



**Nombre de alumnos: Constantino Ballinas
Roxana**

**Nombre del profesor: Sandy Naxchiely
Molina**

Nombre del trabajo: Super Nota

Materia: Técnicas de la entrevista

Grado: 3er. Cuatrimestre

Grupo: Único

Comitán de Domínguez Chiapas a 05 julio de 2020.

EMPATÍA Y SUE RELACIÓN CON EL TRABAJO SOCIAL

“Ser capaz de sumergirse en el mundo emocional del otro”

En la anterior unidad ya se había hecho mención sobre la “empatía”, sin embargo, se abordará de manera más detallada el concepto, a modo de que se tenga una mejor comprensión sobre ello.

Nos referimos a empatía como la capacidad del entrevistador para comprender al paciente en sus preocupaciones cognitivas y emocionales, y ser capaz de transmitir al paciente dicha comprensión, es decir, es un camino de ida y vuelta donde se ven reflejado el lado receptivo y expresivo por parte del entrevistador.

La empatía supone, por una parte, ponerse en el lugar del otro, aceptar lo que dice y cómo lo dice, atendiendo al punto de vista y el mundo de valores del paciente. (Antología, 2020)

Podríamos considerar que este tipo de actitud es una herramienta que el psicólogo utiliza en su trabajo de evaluación, la cual esta denominada por Bleger como “disociación instrumental”, mecanismo cognitivo y emocional. Dicha disociación mantiene al profesional con una división interna, ya que, por una parte, muestra una actitud de cercanía emocional con el problema del paciente y por la otra se mantiene lo suficientemente distante cognitiva y emocionalmente permitiéndole pensar sobre lo que esta escuchando y así realizar una hipótesis diagnóstica, congruente y válida.

Cormier (1994) permite que el psicólogo no se implique emocionalmente hasta el punto de perder la objetividad y la dirección que le compete en el desarrollo de la entrevista. En esta actitud prima el componente no verbal sobre el verbal, es como si pudiera verbalizarse, sin decirse, “comprendo lo que siente”. (Antología, 2020, pág. 66)

Como para muchos otros autores, la empatía busca favorecer el establecimiento del rapport, dando confianza al entrevistado provocando una interacción relacional, genuina y única. Esta actitud empática intenta captar los sentimientos que hay detrás de las palabras del que habla, también respeta la libertad del otro, y tampoco trata de aconsejar o consolar de forma prematura e indiscriminada al paciente.

Ser empáticos significa:

- Entender los problemas del otro
- Captar sus sentimientos
- Ponerse en su lugar
- Confiar en su capacidad para salir adelante
- Respetar su libertad
- Respetar su intimidad
- No juzgarle
- Aceptarlo como es
- Aceptarlo tal y como quiere llegar a ser
- Ver al otro desde sí mismo, y no desde nuestras necesidades o problemas

La empatía presupone tres condiciones básicas:

- Congruencia consigo mismo: vivir como pensamos.
- Aceptación incondicional positiva del otro
- Esfuerzo por ponernos en el lugar del otro sin dejar de ser uno mismo

Entonces, el trabajo social y la empatía tienen una relación primordial, ya que, buscan tener un vínculo con el paciente de tal manera que se cree una sensibilización y capacidad para comprender los pensamientos y significados de la otra persona, para así lograr una motivación y poder progresar o fortalecer las relaciones entre dos o más personas.

Bibliografía

Antología. (05 de 07 de 2020). Obtenido de Antología:

file:///C:/Users/roxan/Downloads/ANTOLOGIA%20TECNICAS%20DE%20LA%20ENTREVISTA.pdf