



Nombre de alumno:

Torija González Andrea.

Nombre del profesor:

Molina Naxchiely Sandy.

Nombre del trabajo:

Cuadro Sinóptico (ÁLISIS Y COMPRENSIÓN DEL CONTENIDO)

Materia:

Técnicas De La Entrevista.

Grado:

Tercer cuatrimestre



ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DEL CONTENIDO

Estrategias para mantener la comunicación.

Un buen entrevistador debe reunir tres características básicas

- Características actitudinales
- Habilidades de escucha
- Estrategias en el manejo de las verbalizaciones

Actitudes fundamentales del entrevistador

Empatía

Es la capacidad del entrevistador de comprender al paciente en sus preocupaciones cognitivas y emocionales, transmitiendo al paciente comprensión

Calidez

Es una actitud de acogida y contención que se transmite tanto en el lenguaje verbal como no verbal

Competencia

La competencia del psicólogo implica conocer sus limitaciones y derivar al paciente a otro profesional suficientemente competente para trabajar con él

Honestidad y ética profesional

El psicólogo trabaja siendo coherente con sus principios, sus valores, su modelo de conducta y se identifica como profesional.

Habilidades de escucha

El arte de escuchar

Favorece el desarrollo de la entrevista

Dejar hablar

Es evidente que para saber qué le ocurre al paciente es más importante escuchar que hablar

Escucha activa

Hay que ser empáticos al escuchar

Baja reactividad verbal

Es entendida como el tiempo que tarda en contestar el entrevistador desde que el entrevistado ha intervenido

Silencios instrumentales

Favorece la escucha y mantiene la presencia del entrevistador y la cercanía al entrevistado

Estrategias en el manejo de las Verbalizaciones

Darle la palabra

Realimentación comunicacional

Formas de realimentación

- Realimentación informativa
- Realimentación del comportamiento

Características

- Más descriptiva
- Concreta y específica
- Tener en cuenta el contexto
- Se refiere a lo que el paciente ha dicho
- Se refiere a lo que el paciente ha hecho
- Es contrastada
- Se da en el momento adecuado

Modo de hacer preguntas

Preguntas abiertas

Permiten que el entrevistado se exprese con sus propias palabras, a su ritmo, y en el orden que a él le resulte más cómodo.

Preguntas cerradas

Se formulan para confirmar una información, concretar un aspecto del problema o para obtener una respuesta específica

Devolver la pregunta

Elicita que éste siga hablando, le devuelve que él mismo puede encontrar la respuesta a su pregunta

Preguntas facilitadoras

Se trata de preguntas que no crean ambigüedad, que facilitan una respuesta en una dirección

Preguntas clarificadoras

Se trata de preguntar con gestos o con palabras cómo entiende el paciente