



Nombre de alumnos: Andrés de Jesús López López

Nombre del profesor: Sandy Naxchiely Molina Román

Nombre del trabajo: Elaboración de cuadro sinóptico

Materia: Técnicas de la entrevista

Grado: 3° Cuatrimestre

Comitán de Domínguez Chiapas a 18 de junio de 2020.

Técnicas para manejar la entrevista

Mediante los cuales, el proceso de la entrevista llegará a su punto máximo de eficiencia y eficacia

Técnica de la observación

- Es necesario gozar de un buen estado físico
- Poseer una gran capacidad de concentración
- Poseer cierta vivacidad y agilidad mental

- Como vista, oído, sin presencia de algún trastorno nervioso. etc.
- Para evitar desviaciones del tema o pérdida de algunos puntos importantes durante la entrevista

Técnica del ECO

- El entrevistador dirige la entrevista hacia sus objetivos, sin necesidad de apoyarse en preguntas cerradas
- Consiste en repetir en forma interrogativa, la frase final o frase clave que acaba de decir el entrevistado

- Esto permite al entrevistado centrarse y orientarse en el tema que está tratando
- El entrevistado siente la necesidad de proporcionar mayor información, o aclarar lo antes dicho

Técnica del silencio

- Consiste en guardar silencio después de que el entrevistado, aparentemente, termine de hablar
- El entrevistador debe recordar el viejo adagio que dice “El silencio es oro”

- El entrevistador debe animarlo con una mímica suave para que este continúe hablando
- Tal vez después de un momento de silencio, el entrevistado, nos dé información más significativa

Técnica del juego de papeles

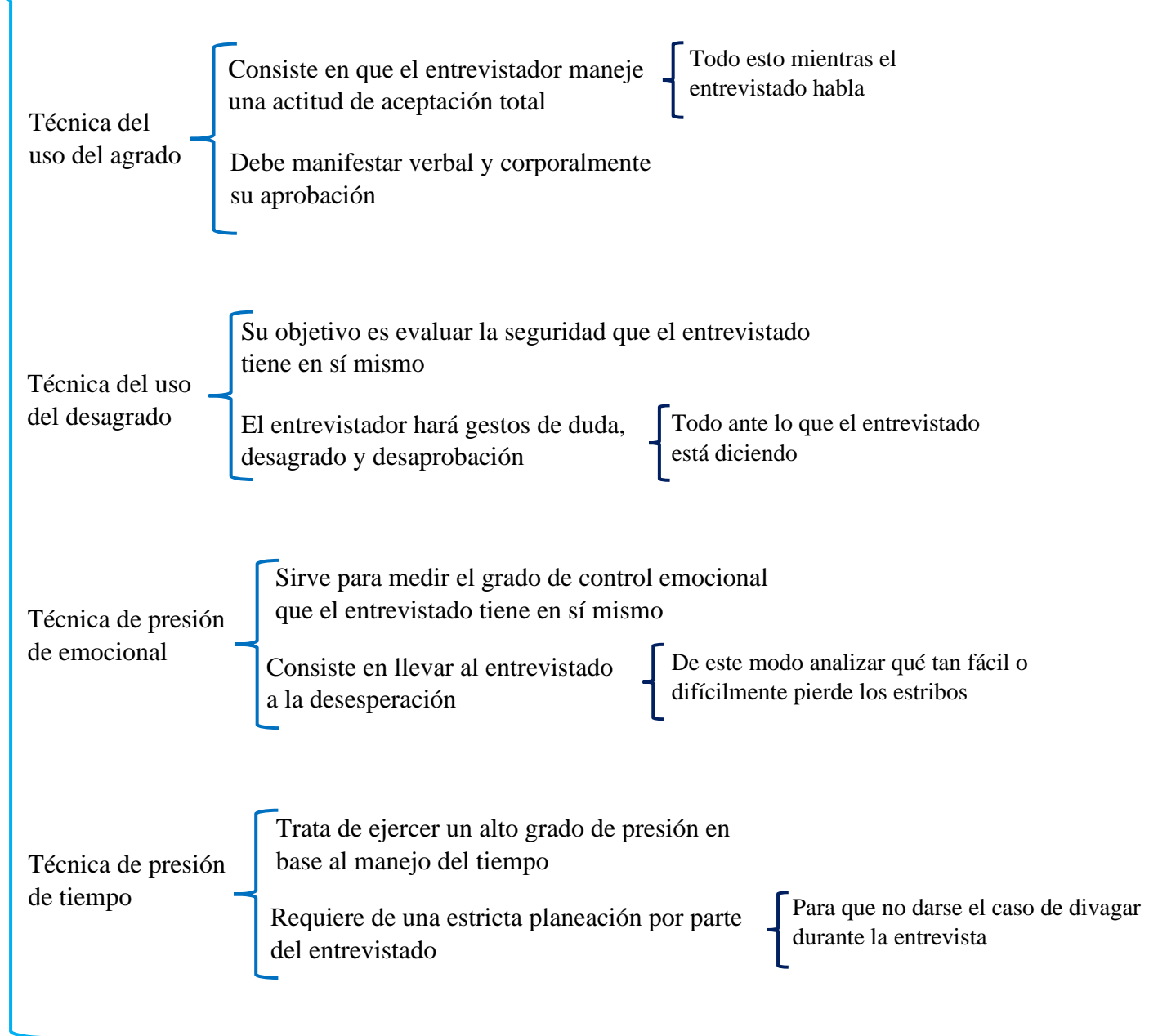
- Consiste en que el entrevistado tome el rol de algún personaje inmersos en la entrevista

- Tiene la finalidad de analizar las diversas reacciones del individuo entrevistado

Técnica de confrontación

- Cuando el entrevistado está tratando de sorprenderlo, exagerando su capacidad y conocimientos
- Consiste en pedir más datos acerca de lo que se sospecha
- Hacer tomar conciencia al entrevistado de las contradicciones entre lo que está diciendo y su conducta no verbal

- Se requiere de una gran capacidad de observación y escucha



Referencias

UDS. (18 de junio de 2020). *Antología tecnicas de la entrevista.*