



**Nombre de alumno:**

**Paola Monserrat Alfaro Ballinas**

**Nombre del profesor:**

**Sandy Naxchiely Molina**

**Nombre del trabajo:**

**Ensayo**

**Materia:**

**Técnicas de la entrevista**

**Grado:**

**Tercer cuatrimestre**

**Grupo: A**

“Mira con los ojos de otro, escucha como lo hiciera el otro y siente con el corazón de otro”

(Alfred)

La empatía tiene diferente manera de estar presente, un ejemplo sería en el papel del entrevistador, pues debe comprender al paciente dentro de sus preocupaciones emocionales y las cognitivas también, dentro de saber comprenderlo también debe hacerle sentir al entrevistado una suficiente comprensión para que se sienta bien.

Aparte que dentro de la entrevista ayuda a reforzar el rapport y proporciona una buena interacción.

Al hablar de empatía abarcamos muchísimo, pero en sí, es ponernos en el lugar de otro, aceptar como es, lo que es, lo que piensa y el porqué.

“La empatía es ser capaz de sumergirse en el mundo emocional del otro... sin ahogarse en él”

(Rafael)

Cuando tenemos la capacidad de percibir o inferir dentro de los sentimientos, pensamientos y emociones de otras personas, estamos hablando también de empatía, es acá donde tratamos de ser similar a esa persona pero con mente propia.

“La empatía es la acción y la capacidad de comprender conscientemente, de ser sensible o experimentar de modo vicario los sentimientos, pensamientos y experiencias que hayan sido comunicados de manera objetiva o explícita”

(Rivera)

La empatía es también meternos al mundo de la otra persona, intentar comprender sus emociones y saber qué significado adquiere de todas sus experiencias.

Dentro del área de Trabajo Social la empatía es primordial, tiene demasiada importancia, ya que con ella mantenemos un buen vínculo con el cliente.

Al tener un buen vínculo con nuestro cliente/usuario posibilitamos de mejor manera su sensibilización, comprensión y la capacidad de comprender de mejor manera sus sentimientos, sus experiencias sin que hayan sido dichos de una manera explícita.

La empatía hace que tengamos una buena relación, pues también nos facilita el desarrollo de la confianza con nuestros usuarios y nos permite acoger todo como nuestro.

“Establecer una relación empática con alguien parece algo natural, cotidiano y simple, pero en realidad se traduce en un complejo circuito cerebral asentado en las neuronas espejo, creado a partir de miles de años de evolución. La empatía es el resultado del éxito evolutivo”

(Goleman)

Existe un síndrome llamado “desgaste por empatía” y es cuando el profesional de Trabajo Social adquiere todas las emociones de las personas, pues son ellos quienes diariamente están expuestos al dolor ajeno.

“los profesionales que trabajan con víctimas de situaciones traumatizantes o en situación de crisis son propensos a sufrir este tipo de desgaste, padeciendo un profundo sentimiento de compasión y empatía por la persona-cliente que sufre.”

(Barnabe)

## Bibliografía

Alfred, A. (s.f.).

Barnabe. (s.f.).

Goleman. (s.f.).

Rafael, V. (s.f.).

Rivera, G. d. (s.f.).