



Nombre de alumno:

Torija González Andrea.

Nombre del profesor:

Molina Naxchiely Sandy.

Nombre del trabajo:

Cuadro Sinóptico (ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DEL CONTENIDO)

Materia:

Técnicas De La Entrevista.

Grado:

Tercer cuatrimestre.

Grupo:

Único.



Comitán de Domínguez, Chiapas, a 12 de Julio de 2020

ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DEL CONTENIDO

Estrategias para mantener la comunicación.

- Un buen entrevistador debe reunir tres características básicas
 - Características actitudinales
 - Habilidades de escucha
 - Estrategias en el manejo de las verbalizaciones

Actitudes fundamentales del entrevistador

- Empatía
 - Es la capacidad del entrevistador de comprender al paciente en sus preocupaciones cognitivas y emocionales, transmitiendo al paciente comprensión
- Calidez
 - Es una actitud de acogida y contención que se transmite tanto en el lenguaje verbal como no verbal
- Competencia
 - La competencia del psicólogo implica conocer sus limitaciones y derivar al paciente a otro profesional si considerara que él no es suficientemente competente para trabajar con él
- Honestidad y ética profesional
 - El psicólogo trabaja siendo coherente con sus principios, sus valores, su modelo teórico, con todo aquello que le identifica como profesional

Habilidades de escucha

- El arte de escuchar
 - Favorece el desarrollo de la entrevista
- Dejar hablar
 - Es evidente que para saber qué le ocurre al paciente es más importante escuchar que hablar
- Escucha activa
 - Hay que ser empáticos al escuchar
- Baja reactividad verbal
 - Es entendida como el tiempo que tarda en contestar el entrevistador desde que el entrevistado ha intervenido
- Silencios instrumentales
 - Favorece la escucha y mantiene la presencia del entrevistador y la cercanía al entrevistado

Estrategias en el manejo de las verbalizaciones

- Darle la palabra
- Realimentación comunicacional
 - Formas de realimentación
 - Realimentación informativa
 - Realimentación del comportamiento
 - Características
 - Más descriptiva que valorativas
 - Concreta y no general
 - Tener en cuenta las necesidades del otro
 - Se refiere a comportamientos que pueden ser cambiados,
 - Es contrastada por el que la recibe
 - Se da en el momento oportuno y lo antes posible
- Modo de hacer preguntas
 - Preguntas abiertas
 - Permiten que el entrevistado se exprese con sus propias palabras, a su ritmo, y en el orden que a él le resulte más cómodo.
 - Preguntas cerradas
 - Se formulan para confirmar una información, concretar un aspecto del problema o para obtener un dato específico
 - Devolver la pregunta
 - Elicita que éste siga hablando, le devuelve que él mismo puede encontrar la respuesta a lo que pregunta
 - Preguntas facilitadoras
 - Se trata de preguntas que no crean ambigüedad, que facilitan una respuesta en una dirección
 - Preguntas clarificadoras
 - Se trata de preguntar con gestos o con palabras cómo entiende el paciente
 - Preguntas con encabezamiento
 - Surgen posibilidades
 - Preguntas guiadas
 - La pregunta lleva implícita una respuesta monosilábica
 - Preguntas de confrontación
 - Confrontan al paciente con el problema que se está planteando

Análisis y comprensión del problema

Proceso para definir el problema del paciente

- Motivo de consulta: Identificar el problema o los problemas en todas sus dimensiones
- Percepción del sujeto: Conocer cómo percibe el sujeto dicho problema y las emociones vinculadas al mismo
- Análisis de la demanda: Por qué acude ahora, consultas previas, expectativas de solución
- Antecedentes: de sus problemas en su momento de aparición y en el momento actual.
- Consecuencias del problema: Observar el grado de compromiso clínico que conllevan estos problemas para el paciente
- Determinar la severidad del mismo
- Tentativas de solución: que el paciente ha implementado hasta el momento y los resultados obtenidos de las mismas
- Jerarquizar los problemas presentados: dependiendo de la gravedad de los mismos, de la urgencia en solventarlos o bien de la viabilidad del cambio
- Definición operativa del problema o problemas del paciente
- Hipótesis diagnósticas: Prever las sesiones de exploración clínica que prevemos serán necesarias para terminar de formular un diagnóstico
- Pronóstico. Determinar el mismo atendiendo a las variables implicadas