



**Nombre de alumnos: Andrés de Jesús
López López**

**Nombre del profesor: Sandy Naxchiely
Molina Román**

**Nombre del trabajo: Elaboración de un
ensayo**

Materia: Técnicas de la entrevista

Grado: 3° Cuatrimestre

LA EMPATÍA Y SU RELACION CON EL AREA DE TRABAJO SOCIAL

En el siguiente trabajo comprenderemos la importancia que tiene la empatía dentro de la entrevista y conoceremos la relación que existe con el trabajo social. Uno de los puntos claves que nos ayudara a sostener una comodidad estable en la comunicación es la empatía, la cual se define como la capacidad de entender a los demás y ponerse en su lugar. Sobre todo, tomar en cuenta este punto dentro de la entrevista, ayudara a crear un vinculo de estabilidad, pues el entrevistador generara ese factor de comprensión y razonamiento hacia lo que la persona entrevistada relata. Hacer mención de estos aspectos son de mayor relevancia, dado el caso que una de las principales herramientas que el trabajador social utiliza para la obtención de información se centra en la entrevista, por lo tanto, tenemos la noción de la relación e importancia que existe entre estas dos

Como bien explicábamos la entrevista ha formado parte fundamental como herramienta de trabajo para un trabajador social, de esa manera es importante mencionar lo que significa para el entrevistador el ser empático. De cierta forma tratamos de entender los problemas del otro y debemos de transmitir al paciente dicho entendimiento, de igual manera se requiere captar sus sentimientos y emociones como un método en donde Bleger lo denomino como disociación instrumental, todo esto recordando que no debemos de perder nuestra identidad como profesionales, únicamente necesitamos de comprender su marco de referencia.

Así mismo el ser empático implica respetar la libertad e intimidad del entrevistado, no juzgarle y aceptarlo tal cual es. Por otra parte, Cormier hace mención de que este método permite al profesional que no se vea implicado emocionalmente a un grado de obtener una total desviación de los propósitos y objetivos que se tenían de la entrevista. De igual forma diversos escritores han afirmado que la empatía favorece mas que nada al establecimiento del rapport, ya que ayuda a realizar unas primeras impresiones, generar esa confianza tan relevante al entrevistado y proporcionar una interacción racional, genuina y única.

En el área del trabajo social, el significado de la empatía adquiere una relevancia demasiado fundamental, pues sobre este término se logra sustentar y mantener la conexión con el usuario, obteniendo de esa forma la comprensión sobre los diversos problemas, sentimientos o emociones que el cliente presenta, dejando así una buena comodidad en la relación y ampliando todo el desarrollo sobre la generación de confianza. La empatía cumple funciones de motivación e información, ya que va dirigida a aliviar la necesidad de otra persona,

permitiendo obtener información acerca de la manera en la cual se debe valorar el bienestar de los demás. El trabajador social es un profesional natamente formado para establecer relaciones que promuevan la ayuda social, de tal forma requerimos de mantener una actitud de escucha empática con el objeto de estudio.

Tomar el tiempo y la actitud óptimas para entender las necesidades de los usuarios debe de ser un factor realmente fundamental en la acción social, pues gracias a ese factor uno podrá proporcionarles el apoyo que necesitan para seguir adelante, para hacer frente a los retos o para solucionar dificultades. En muchas ocasiones se trabaja con personas que cargan con experiencias de trauma o dolor interno, por lo tanto, se ve complicado el lograr mantener una actitud o conciencia equilibrada dentro de ellos, el cual nos permita trabajar cómodamente. Todo esto gracias a que existe un desgaste de empatía, esto se refiere a la consecuencia natural de trabajar con personas que sufren de un dolor interno causados por eventos traumáticos que les a dañado psicológicamente, y todo esto en ocasiones el cliente no es consciente de lo que realmente está sucediendo. En estos casos se ha tenido la incorrecta idea de pensar que tanto el profesional como el usuario, requieren de un distanciamiento respecto a su relación para evitar problemas graves en ellos, aunque están totalmente equivocados, ya que este desgaste puede ser prevenido y controlado. También debemos recordar que esta habilidad empleada de manera correcta, nos facilitara el progreso de las relaciones entre sujeto y objeto, convirtiéndose en algo así como nuestra propia conciencia social, ya que situarse en el lugar de la otra persona, ayuda a comprender lo que la persona llegue a sentir en ese preciso momento.

De igual manera podemos estar en completo desacuerdo con alguien, pero debemos tratar de respetar su posición, debemos aceptar como validas sus propias creencias y motivaciones, todo esto con la finalidad de tener el entendimiento de la manera en como cada persona sufre y vive sus propias experiencias, y la manera en cómo nosotros implementaremos técnicas para lograr una intervención de las manera más eficaz y correcta, al estar en plena conexión con nuestro usuario.

Por último, es de suma importancia volver a mencionar que la empatía es un factor indispensable que está presente en todos los aspectos de nuestra vida, sin él, sería muy difícil enriquecer y sobre todo potenciar las relaciones interpersonales, además de no lograr ponernos en el lugar del otro y no podríamos tener una convivencia saludable y agradable con los que nos rodean. Dentro del campo del trabajador social comprendemos que la profesión se basa únicamente en las relaciones que sostenemos con lo demás, por lo que tener un total

dominio con la empatía y ponerla en práctica con los demás, nos será de gran ayuda para forjar un vínculo excelente en donde pueda ver una fluidez en el momento de trabajar en ambas partes, mas que nada generamos esa confianza y aceptación en la relación entre el profesional y cliente.

Referencias

UDS. (04 de Julio de 2020). *Antologia tecnicas de la entrevista* .