



**Nombre de alumnos: Andrés de Jesús López López**

**Nombre del profesor: Sandy Naxchiely Molina Román**

**Nombre del trabajo: Elaboración de cuadro sinóptico**

**Materia: Técnicas de la entrevista**

**Grado: 3° Cuatrimestre**

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de julio de 2020.

**ANÁLISIS Y  
COMPRENSIÓN  
DEL CONTENIDO**

Referido a dos elementos  
esenciales que debe poseer todo  
buen entrevistador

Las estrategias para  
mantener la comunicación

Tener actitudes  
fundamentales

- Empatía { Capacidad para comprender al paciente en sus preocupaciones, y ser capaz de transmitir al paciente esa comprensión
- Calidez { Es una actitud de acogida y contención que se transmite tanto en el lenguaje verbal como no verbal
- Competencia { El entrevistado debe recibir mensajes que le reaseguren haber consultado con un experto
- Honestidad y ética { Esto se traduce en actuar con honestidad, sinceridad, actitud abierta y honrada

Tener habilidades  
de escucha

- El arte de escuchar { Favorecen el desarrollo de la entrevista y que no son propiamente una conducta verbal
- Dejar hablar { Es evidente que para saber qué le ocurre al paciente es más importante escuchar que hablar
- Escucha activa { Para Rowan son distintas formas de conceptualizar esta escucha activa como un proceso de atención psicológica interna
- Baja reactividad verbal { El tiempo que tarda en contestar el entrevistador desde que el entrevistado ha intervenido
- Silencios instrumentales { Favorece la escucha y mantiene la presencia del entrevistador y la cercanía al entrevistado

Estrategias en el  
manejo de las  
verbalizaciones

- Estrategias para mantener una comunicación con el paciente
  - La técnica especular
  - Darle la palabra
  - Realimentación comunicacional
- Estrategias en el modo de hacer preguntas
  - Preguntas abiertas y cerradas
  - Devolver la pregunta
  - Preguntas facilitadoras
  - Preguntas clarificadoras
  - Preguntas con encabezamiento
  - Preguntas guiadas
  - Preguntas de confrontación

El análisis y comprensión del problema

Se siguen un proceso para definir cuál es realmente el problema y definir un diagnóstico

- Motivo de consulta { Identificar el problema en todas sus dimensiones
- Percepción del sujeto { Conocer cómo percibe el sujeto dicho problema
- Análisis de la demanda { Por qué acude ahora, consultas previas, expectativas de solución
- Antecedentes { De su problema en su momento de aparición y en el momento actual
- Consecuencias del problema { Observar el grado de compromiso clínico que conllevan estos problemas para el paciente
- Determinar la severidad del mismo
- Tentativas de solución { Donde el paciente ha implementado hasta el momento y los resultados obtenidos de las misma
- Jerarquizar los problemas presentados dependiendo de la gravedad de los mismos
- Definición operativa del problema
- Hipótesis diagnósticas { En los términos que cada profesional entienda en función de su marco teórico
- Pronóstico { Determinar el mismo atendiendo a las variables implicadas

## Referencias

UDS. (10 de julio de 2020). *Antología técnicas de la entrevista.*