



**Nombre de alumnos:** Alexis Francisco Villatoro  
Díaz.

**Nombre del profesor:** Sandy Naxchiely  
Molina Román.

**Nombre del trabajo:** Cuadro Sinóptico.

**Materia:** Técnicas de entrevista.

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado:**

**Grupo:**

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de julio de 2020

# Estrategias para elicitación o mantener la comunicación.

características que habría de poseer todo buen entrevistador.

- Características actitudinales
- Habilidades de escucha
- Estrategias en el manejo de las verbalizaciones.

Empatía

- es entendida como la capacidad del entrevistador para comprender al paciente en sus preocupaciones cognitivas y emocionales, y ser capaz de transmitir al paciente dicha comprensión.

Calidez

- Es una actitud de acogida y contención que se trasmite tanto en el lenguaje verbal como no verbal. La frialdad emocional o la pérdida de distancia afectiva nunca ayudan al paciente.

Actitudes fundamentales del entrevistador.

Competencia

- El entrevistado debe recibir mensajes que le reaseguren haber consultado con un experto. El entrevistador mostrará cuando sea necesario y sin hacer ostentación de ello, su experiencia en este ámbito de trabajo.

Honestidad y ética profesional.

- Se trata, como es obvio, de que el psicólogo trabaje siendo coherente con sus principios, sus valores, su modelo teórico, con todo aquello que le identifica como profesional psicólogo. Esto se traduce en actuar con honestidad, sinceridad, actitud abierta y honrada.

# Análisis y comprensión del problema.

aspectos, aunque no siempre pueden concluirse en una primera entrevista.

- **Motivo de consulta:** Identificar el problema o los problemas en todas sus dimensiones: su naturaleza.
- **Percepción del sujeto.** Conocer cómo percibe el sujeto dicho problema y las emociones vinculadas al mismo.
- **Análisis de la demanda:** Por qué acude ahora, consultas previas, expectativas de solución.
- **Antecedentes** de su/s problema/s en su momento de aparición y en el momento actual.
- **Consecuencias del problema** Observar el grado de compromiso clínico que conllevan estos problemas para el paciente.
- **Determinar la severidad** del mismo.
- **Tentativas de solución** que el paciente ha implementado hasta el momento y los resultados obtenidos de las mismas.
- **Jerarquizar los problemas** presentados dependiendo de la gravedad de los mismos, de la urgencia en solventarlos o bien de la viabilidad del cambio.
- **Definición operativa** del problema o problemas del paciente.
- **Hipótesis diagnósticas** en los términos que cada profesional entienda en función de su marco teórico Prever las sesiones de exploración clínica que prevemos serán necesarias para terminar de formular un diagnóstico.
- **Pronóstico.** Determinar el mismo atendiendo a las variables implicadas: personales, familiares, sociales.