



Nombre del alumno: Alondra Favil Fuentes Hernández

Nombre del profesor: Aldo Irecta

Nombre del trabajo: Foro 1, unidad 4

Materia: Estructuras organizacionales

Grado: 3

Grupo: A



Comitán de Domínguez Chiapas a 21 de Julio de 2020.

1.-¿Qué es la cultura organizacional? Es una idea en el campo de los estudios de las organizaciones y de gestión que describe la psicología, las actitudes, experiencias, creencias y valores (personales y culturales) de una organización.

2.-¿cómo se define a la cultura organizacional? Se ha definido como la colección específica de las normas y valores que son compartidos por personas y grupos en una organización y que controlan la forma en que interactúan entre sí dentro de la organización y con el exterior

3.-¿Dónde se manifiesta la cultura organizacional? **A)** Se manifiestan en las formas en que la organización lleva a cabo sus actividades, trata a sus empleados, clientes y la comunidad en general, **B)** El grado en que se permite la autonomía y la libertad en la toma de decisiones, el desarrollo de nuevas ideas, y la expresión personal **C)** Cómo se ejerce el poder y como fluye la información a través de su jerarquía **D)** La fuerza del compromiso de los empleados hacia los objetivos colectivos.

4.-¿Qué es la cultura corporativa? Es la suma total de los valores, costumbres, tradiciones y significados que hacen de una empresa única.

5.-¿Cómo es considerada la cultura corporativa? Es considerada como el carácter de una organización, ya que encarna la visión de los fundadores de la compañía, sus valores e influencia, las normas éticas, así como el estilo de dirección.

6.-¿Cuáles son los elementos de cultura organizacional? Profesionalidad, ilusión en el trabajo, compromiso, comunicación, mejora continua.

7.-¿Qué aspectos contiene el elemento de profesionalidad de la cultura organizacional? Contiene orientación al cliente, responsabilidad y eficacia.

8.- ¿Qué aspectos contiene el elemento de ilusión de trabajo de la cultura organizacional? Este está compuesto por: fortaleza, confianza y perseverancia.

9.- ¿Qué aspectos contiene el elemento de compromiso de la cultura organizacional? Tiene el compromiso con la empresa del cual tiene: lealtad y compromiso con el logro de los resultados y social: respeto, cortesía, urbanidad y tolerancia.

10.- ¿Qué aspectos contiene el elemento de comunicación de la cultura organizacional? Cooperación, saber escuchar y trabajo en equipo.

11.- ¿Qué aspectos contiene el elemento de mejora continua de la cultura organizacional? Innovación, capacidad de aprendizaje, adaptación al cambio y creatividad.

12.-¿Qué es un sistema de control? Son los procesos en marcha para vigilar lo que está pasando.

13.-¿Qué es una cultura constructiva? Es la que los miembros creen que deben interactuar con la gente de manera que no ponga en peligro su propia seguridad

14.-¿Qué promueven las culturas constructivas? Promueve a complacer a los demás y a evitar conflictos.

15.-¿Qué son las culturas defensivas? Son aquellos que alientan o requieren que sus miembros parezcas competentes, controlados, y superiores.

16.-¿Qué son las culturas pasivas? En las que los miembros se espera que alcancen las tareas de manera enérgica para proteger su estatus y la seguridad

17.-¿Qué son las culturas agresivas/ defensivas? Son aquellos que alientan o requieren que sus miembros parezcas competentes, controlados, y superiores.