



***Nombre del alumno: Alondra Favil Fuentes Hernández***

***Nombre del profesor: Aldo Irecta***

***Nombre del trabajo: Foro 1, unidad 4***

***Materia: Estructuras organizacionales***

***Grado: 3***

***Grupo: A***



***Comitán de Domínguez Chiapas a 21 de Julio de 2020.***

**1.-¿Qué es la cultura organizacional?** Es una idea en el campo de los estudios de las organizaciones y de gestión que describe la psicología, las actitudes, experiencias, creencias y valores (personales y culturales) de una organización.

**2.-¿cómo se define a la cultura organizacional?** Se ha definido como la colección específica de las normas y valores que son compartidos por personas y grupos en una organización y que controlan la forma en que interactúan entre sí dentro de la organización y con el exterior

**3.-¿Dónde se manifiesta la cultura organizacional?** **A)** Se manifiestan en las formas en que la organización lleva a cabo sus actividades, trata a sus empleados, clientes y la comunidad en general , **B)** El grado en que se permite la autonomía y la libertad en la toma de decisiones, el desarrollo de nuevas ideas, y la expresión personal **C)** Cómo se ejerce el poder y como fluye la información a través de su jerarquía **D)** La fuerza del compromiso de los empleados hacia los objetivos colectivos.

**4.-¿Qué es la cultura corporativa?** Es la suma total de los valores, costumbres, tradiciones y significados que hacen de una empresa única.

**5.-¿Cómo es considerada la cultura corporativa?** Es considerada como el carácter de una organización, ya que encarna la visión de los fundadores de la compañía, sus valores e influencia, las normas éticas, así como el estilo de dirección.

**6.-¿Cuáles son los elementos de cultura organizacional?** Profesionalidad, ilusión en el trabajo, compromiso, comunicación, mejora continua.

**7.-¿Qué aspectos contiene el elemento de profesionalidad de la cultura organizacional?** Contiene orientación al cliente, responsabilidad y eficacia.

**8.- ¿Qué aspectos contiene el elemento de ilusión de trabajo de la cultura organizacional?** Este está compuesto por: fortaleza, confianza y perseverancia.

**9.- ¿Qué aspectos contiene el elemento de compromiso de la cultura organizacional?** Tiene el compromiso con la empresa del cual tiene: lealtad y compromiso con el logro de los resultados y social: respeto, cortesía, urbanidad y tolerancia.

**10.- ¿Qué aspectos contiene el elemento de comunicación de la cultura organizacional?** Cooperación, saber escuchar y trabajo en equipo.

**11.- ¿Qué aspectos contiene el elemento de mejora continua de la cultura organizacional?** Innovación, capacidad de aprendizaje, adaptación al cambio y creatividad.

**12.-¿Qué es un sistema de control?** Son los procesos en marcha para vigilar lo que está pasando.

**13.-¿Qué es una cultura constructiva?** Es la que los miembros creen que deben interactuar con la gente de manera que no ponga en peligro su propia seguridad

**14.-¿Qué promueven las culturas constructivas?** Promueve a complacer a los demás y a evitar conflictos.

**15.-¿Qué son las culturas defensivas?** Son aquellos que alientan o requieren que sus miembros parezcas competentes, controlados, y superiores.

**16.-¿Qué son las culturas pasivas?** En las que los miembros se espera que alcancen las tareas de manera enérgica para proteger su estatus y la seguridad

**17.-¿Qué son las culturas agresivas/ defensivas?** Son aquellos que alientan o requieren que sus miembros parezcas competentes, controlados, y superiores.