



DOCENTE: Ulises Daniel Lara Molina

ALUMNA: Yadira Ventura Ramírez

MATERIA: Taller De Cultura De Belleza

TRABAJO: Resumen

6 cuatrimestres

## **CORTES Y CUIDADOS DEL CABELLO**

### **Concepto de calidad. Servicio al cliente**

Calidad es satisfacer las necesidades y expectativas del cliente

¿Por qué son tan importantes los clientes?

- Porque le dan vida, ingresos y rentabilidad al salón.
- Socializan y humanizan el sistema administrativo
- Son la razón de existir en todo negocio

Hay que saber que existen varios tipos de clientes, que tienen diferentes personalidades:

- Dominante e impulsivo
- Indeciso
- Reservado
- Simpático
- Vanidoso o sabelotodo
- Gruñón
- Asesorado o acompañado
- Observador
- Irrespetuoso
- Tímido

Es importante la atención al cliente, hay que hacerle platica modestas, para mantener la clientela es indispensable actuar con serenidad frente a los problemas que se nos presenten, jamás olvidar los tres elementos mágicos: saludar, por favor y gracias, poner en juego la simpatía, amabilidad y cordialidad.

## **ASPECTOS BASICOS EN EL DIAGNOSTICO DEL CABELLO**

Es necesario considerar los siguientes aspectos:

- **Textura:** hay diferentes texturas de cabello.
  - Ondulado
  - Colocho o rizado
  - Lisa fina
  - Crespa
- **Volumen:** se refiere a la cantidad de cabello que tiene una persona

## **Tipos de cabello a tratar**

- cabellos con procesos químicos
- cabellos deshidratados
- cabellos secos y porosos
- cabellos debilitados
- cabellos grasosos

## **Problemas comunes del cuero cabelludo**

### **Causas de la caída del cabello**

- herencia o los factores genéticos
- estrés o factores emocionales
- mala alimentación
- enfermedades
- ciertos medicamentos
- malos hábitos y cuidados

## **ESTILO DE CORTE DE CABELLO**

### **En hombres:** cortes más utilizados

- corte normal o clásico
- corte a la plancha
- corte estilo bomba
- corte en disminución en los diferentes largos
- cortes combinados
- corte degrafilado

## **ESTILOS DE PATILLAS**

- Por encima de la patilla
- A mitad de la oreja
- Por debajo de la oreja
- Por la mandíbula

## **LA COLORACION**

Es un proceso que consiste en cambiar el color de cabello mediante la aplicación de productos químicos (tintes).

### **Medidas de seguridad**

- Los peines, cepillos y toallas deben estar limpios y desinfectado