

Universidad del sureste

Catedrático: Ana Laura culebro torres

Alumno: julio cesar espinosa cruz

Materia: desarrollo empresarial

Grado: 6 cuatrimestre

- ▶ Diseño de sistema de servicio
- ▶ La creación de productos para dar a un servicio a los clientes y ser satisfecho para los clientes y tener una buena atención a los consumidores

- ▶ Diseño de producto
- ▶ La creación de nuevos productos y las marcas únicas que les atraigan los clientes para tener la mayor parte del mercado y tener buena imagen y calidad del producto

- ▶ Procesos de producción
- ▶ Como procesas el producto que materia prima hasta la materia terminada con el único fin de tener menor costo y tener mayor calidad para el consumidor para lograr tener mejor producto

- ▶ Administración de recursos
- ▶ Planeamiento: producción y los pedido se cumpla
- ▶ Planear: el la visión empresarial o anticipar antes
- ▶ Control: corregir los errores

- ▶ Planes estratégicos
- ▶ Estrategias. Políticas
- ▶ Planes tácticos: objetivos planes medianos
- ▶ Planeación y control de sistema: que todos los productos sean entregados en tiempo y forma el producto

- ▶ Sistema de calidad
- ▶ Tiene que tener las normas de sanidad que no sea clausurado la empresa o tener problemas con las entrega de productos

- ▶ Programación de calidad
- ▶ Sistema de gestión: planificar, organizar, controlar, liderar
- ▶ La percepción de calidad: lo que el cliente mande
- ▶ Total refiere a satisfacer global: los clientes internos externos



- ▶ Aspectos financieros
- ▶ Es cuando observamos a futuro nuevas propuestas para mejorar los productos y tener una solvencia económica y tener nuevos inversionistas