



UNIVERSIDAD DEL SURESTE (UDS)

NOMBRE DE LA PROFESORA: Culebro Torres Ana Laura

NOMBRE DEL ALUMNO: Víctor Manuel Hernández Hernández

CARRERA: Contaduría Publica

MATERIA: Desarrollo Empresarial

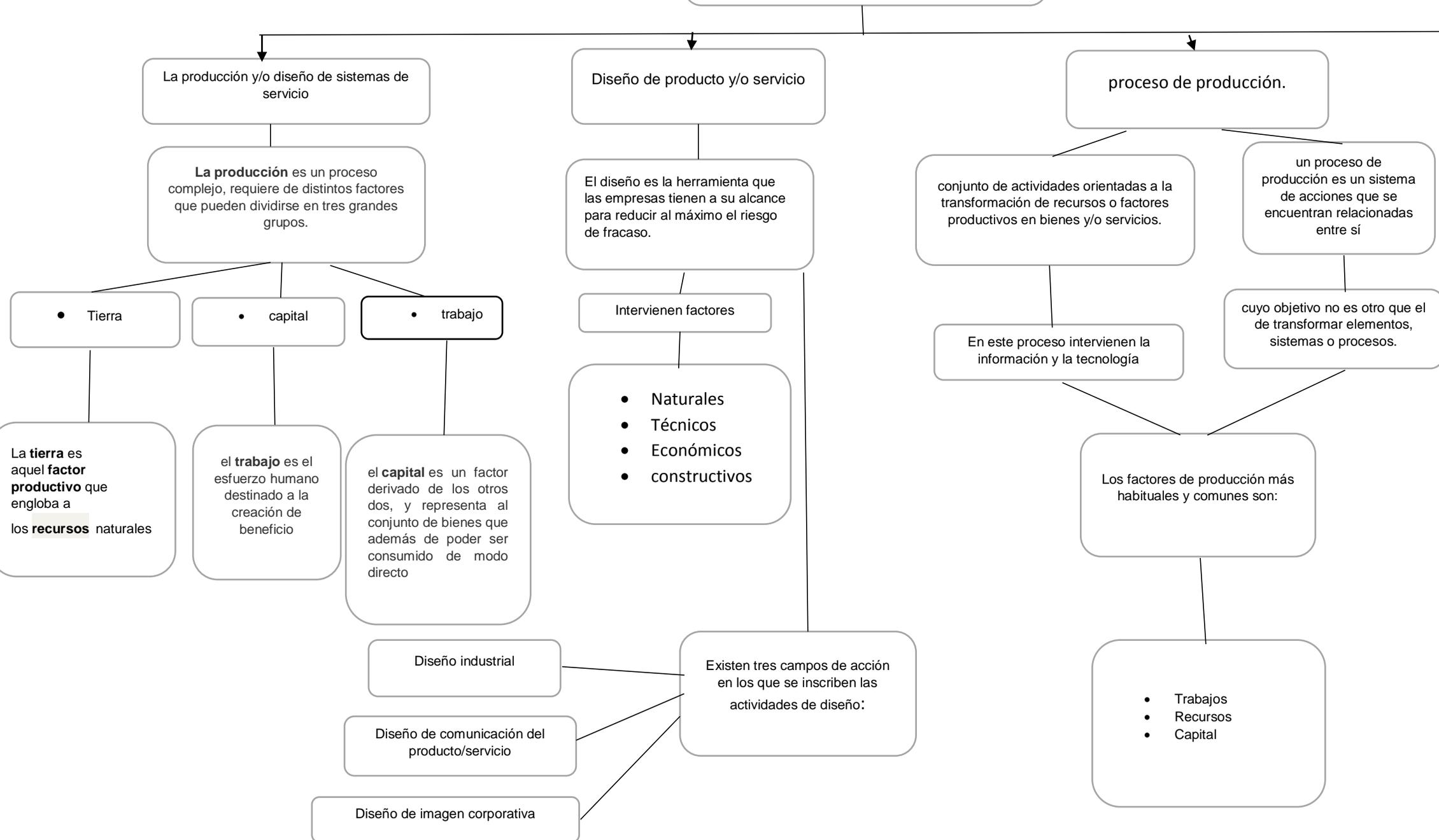
TRABAJO: Mapa Conceptual

GRADO: 6°to cuatrimestre

GRUPO: LCP05SSC0118-A

FECHA: 13/06/2020

Producción y/o diseños de sistemas de servicios



La producción y/o diseño de sistemas de servicio

La producción es un proceso complejo, requiere de distintos factores que pueden dividirse en tres grandes grupos.

- Tierra

- capital

- trabajo

La **tierra** es aquel **factor productivo** que engloba a los **recursos** naturales

el **trabajo** es el esfuerzo humano destinado a la creación de beneficio

el **capital** es un factor derivado de los otros dos, y representa al conjunto de bienes que además de poder ser consumido de modo directo

Diseño de producto y/o servicio

El diseño es la herramienta que las empresas tienen a su alcance para reducir al máximo el riesgo de fracaso.

Intervienen factores

- Naturales
- Técnicos
- Económicos
- constructivos

Existen tres campos de acción en los que se inscriben las actividades de diseño:

Diseño industrial

Diseño de comunicación del producto/servicio

Diseño de imagen corporativa

proceso de producción.

conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios.

En este proceso intervienen la información y la tecnología

Los factores de producción más habituales y comunes son:

- Trabajos
- Recursos
- Capital

un proceso de producción es un sistema de acciones que se encuentran relacionadas entre sí

cuyo objetivo no es otro que el de transformar elementos, sistemas o procesos.

Los factores de producción más habituales y comunes son:

- Trabajos
- Recursos
- Capital

Planeación Y Administración De Recursos De Producción.

función administrativa que determina anticipadamente cuáles son los objetivos a ser alcanzados y qué debe hacerse para alcanzarlos de la mejor manera posible.

Según Chiavenato

(1993)

el planeamiento y control de la producción incluye en si misma los conceptos de planeación y por otro lado el de control

Sistemas De Calidad

conjunto de normatividades y metodologías que se interrelacionan entre si para dirigir y controlar los procesos productivos de las empresas

Las normatividades de calidad

son el conjunto de certificaciones

y acreditaciones que contienen las especificaciones técnicas y criterios precisos para los procedimientos de gestión exigidos por un organismo regulatorio.

la calidad es un componente esencial para la penetración de mercados y para incrementar la competitividad.

Referencias

Antología (Desarrollo empresarial)