

---

NOMBRE DEL ALUMNO: BERTHA ALICIA FLORES  
PANTOJA

NOMBRE DEL PROFESOR: KARINA MARICRUZ PEREZ

MATERIA: BASES DE ADMINISTRACIÓN

ACTIVIDAD: CUADRO SINOPTICO

FECHA: 5 JUNIO 2020

# LA ADMINISTRACIÓN Y SUS APLICACIONES

## IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN

La administración es una ciencia que tiene por objetivo el estudio de las organizaciones

### La principal característica de la administración

Creación de herramientas y técnicas que sirvan para aprovechar de la mejor manera los recursos operativos

### IMPORTANCIA

- Crea y ejecuta conocimientos para la organización
- Otorga efectividad al esfuerzo humano
- Permite el crecimiento sustentable de las organizaciones

## LA ADMINISTRACIÓN CONSIDERADA COMO CIENCIA, TÉCNICA Y ARTE.

Conjunto de conocimientos ordenados y sistematizados, de validez universal, fundamentados en una teoría referente a verdades generales

Teorías a través de hechos científicos

### TEORIA

Conjunto de instrumentos, reglas, procedimientos y conocimientos, cuyo objeto es la aplicación utilitaria.

### ARTE

Conjunto de técnicas y teorías, cuyo objeto es causar un placer estético a través de los sentidos. También se dice de la virtud, habilidad o disposición para hacer bien una cosa

## LA ADMINISTRACIÓN COMO ACTIVIDAD HUMANA

La administración no solo forma parte de la vida profesional sino que también forma parte de nuestra vida diaria y todas y cada una de las actividades que realizamos.

### COMO

- Buena planeación
- Organización
- Integración
- Control

## CONCEPTOS DE CALIDAD Y EFICIENCIA

La calidad puede definirse como la característica intrínseca de un producto o de un servicio que logra la aceptación y satisfacción de un cliente

## NIVELES DE CALIDAD

- cumplir con las especificaciones del cliente
- asegurarse de que vuelvan los clientes

## EFICIENCIA

Se refiere al uso de los recursos involucrados en la realización de una meta

La eficiencia se logra, cuando una acción o proyecto mejora

La eficiencia puede ser vista como el resultado de procesos concatenados de una unidad de producción.

## ENFOQUES TEÓRICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

Han surgido como resultado del contexto social en el que se vive

Los enfoques teóricos de la administración se conciben de acuerdo a cómo los seres humanos

## TIPOS DE TEORIAS

- Teoría científica
- Teoría clásica
- Teoría de relaciones humanas
- Teoría de sistemas
- Teoría burocrática

## Bibliografía

*EcuRed*. (s.f.). Obtenido de [https://www.ecured.cu/La\\_administraci%C3%B3n\\_como\\_ciencia,\\_t%C3%A9cnica\\_o\\_arte](https://www.ecured.cu/La_administraci%C3%B3n_como_ciencia,_t%C3%A9cnica_o_arte)

*lifider.com* . (s.f.). Obtenido de <https://www.lifeder.com/principales-enfoques-teoricos-administracion/>

Meneses, A. D. (s.f.). *universidad de Nariño*. Obtenido de <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/2230>