


- 
- Materia: bases de administración.
 - Cuatrimestre: 6to
 - Alumno: Airy del Rosario Bautista Guillén.

1.1 la administración humana

Administración: conjunto sistematizado de reglas para lograr la máxima eficiencia en las formas de estructurar y operar un organismo social.

Administración moderna: aquella administración que busca hacer lo anterior expuesto basándose en enfoques y tácticas actuales.

Representa una administración d calidad total basada en

Importancia del cliente.
Mejoramiento continuo.
Optimización del trabajo.
Medición objetiva del desempeño de la empresa.
La participación de los empleados en los procesos.

Características.

- Universalidad.
- Especificidad.
- Unidad temporal.
- Unidad jerárquica.
- Valor instrumental.
- Amplitud de ejercicio.
- Interdisciplinariedad.
- Flexibilidad.

Herramientas.

Mejora continua.
Calidad total.
Empowerment.
Downsizing.
Coaching.
Outsourcing
e-commerce.
Benchmarking
Liderazgo.
Reingeniería.
Kanba.
Ventaja competitiva,