

- 
- Materia: bases de administración.
 - Cuatrimestre: 6to
 - Alumno: Airy del Rosario Bautista Guillén.

1.1 la
administración
humana

Administración:
conjunto
sistemizado
de reglas para
lograr la
máxima
eficiencia en las
formas de
estructurar y
operar un
organismo
social.

Administración
moderna: aquella
administración que
busca hacer lo
anterior expuesto
basándose en
enfoques y tácticas
actuales.

Representa
una
administración
de calidad
total basada
en

Importancia del
cliente.
Mejoramiento
continuo.
Optimización del
trabajo.
Medición objetiva del
desempeño de la
empresa.
La participación de
los empleados en los
procesos.

Características.

- Universalidad.
- Especificidad.
- Unidad temporal.
- Unidad jerárquica.
- Valor instrumental.
- Amplitud de ejercicio.
- Interdisciplinariedad.
- Flexibilidad.

Herramientas.

Mejora continua.
Calidad total.
Empowerment.
Downsizing.
Coaching.
Outsourcing
e-commerce.
Benchmarking
Liderazgo.
Reingeniería.
Kanba.
Ventaja competitiva,