



La producción y/o diseño de sistemas de servicios

Enrique Romero Farrera

Desarrollo Empresarial

Ana Laura Culebro Torres

11 de Junio del 2020

Correo electrónico: enrique0760719@hotmail.com

LA PRODUCCION Y/O DISEÑOS DE SISTEMAS DE SERVICIOS

Características

DISEÑO DE PRODUCTO Y SERVICIO

concepto

El diseño es la herramienta que las empresas tienen a su alcance para reducir al máximo el riesgo de fracaso.

- factores
- Culturales
 - Técnicos
 - Económicos
 - Constructivos

Campos de acción empresarial

Diseño industrial: Su función es determinar todas las características del producto o servicio

Diseño de comunicación del producto/servicio: Su función es crear las mejores condiciones para la identificación y reconocimiento: marca, catálogos, anuncios, stands, envase, embalaje, etiquetas y otros elementos auxiliares

Diseño de imagen corporativa: Destinado a potenciar los rasgos de identidad de la empresa y a transformarlos en valores de mercado.

PROCESO DE PRODUCCION

concepto

Es el paso a paso que sufre la materia prima para transformarlo en producto o bien terminado incrementando el valor.

Fases del proceso

- 1** Acopio: primera etapa donde se reúne la materia prima para ser transformada.
- 2** Producción: etapa del proceso donde se transforma en producto terminado.
- 3** Procesamiento: etapa final en cual el único fin es de comercializar el producto.

PLANEACION Y ADMINISTRACION DE RECURSOS DE PRODUCCION

Etapas

Planear: Función administrativa que nos ayuda a determinar lo que vamos hacer.

Control: nos ayuda a medir y controlar la ejecución del plan y tomar decisiones de manera oportuna

Tipos de planes

1. Planes estratégicos
2. Planes operativos
3. Planes tácticos

tareas

- Planificar la llegada de la materia prima en tiempo y forma
- Asegurar el correcto uso de los equipos y maquinarias
- Mantener un in stock de materia prima y producto terminado
- Controlar que la producción se realice bajo lo mas alto controles de calidad

SISTEMAS DE CALIDAD

Objetivo

NOM-CC-5-1990. Conjunto de certificaciones y acreditaciones que contienen las especificaciones técnicas y criterios precisos

Se encargan de vigilar y controlar los estándares de calidad de los productos terminados para que puedan ser comercializados.

Organismo Que Regula

(Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [FAO], 2004a).