



ALUMNO: LÓPEZ GORDILLO NESTOR ADIN

ACTIVIDAD: MAPA CONCEPTUAL

MATERIA: DESARROLLO EMPRESARIAL

CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CUATRIMESTRE: 6°

DOCENTE: CULEBRO TORRES ANA LAURA

FECHA DE ENTREGA: 13 DE JUNIO DEL 2020

DESARROLLO EMPRESARIAL.

La producción y/o diseño de sistemas de servicio

Sistema de producción

Un proceso de diseños por medio del cual los elementos se transforman en productos útiles.

Caracterizado por la secuencia insumos-conversión-resultados.

Es

Esta

Diseño de producto y/o servicio.

Diseño

Es

Planificación estratégica

Estudio para un adecuado lanzamiento y posterior comercialización o puesta en el mercado.

Existen tres grandes campos de acción empresarial:

Diseño industrial

Diseño de comunicación del producto/servicio

Diseño de imagen corporativa

Análisis del ciclo de vida

Diseño de servicios

Es

Objetivos

Necesidades

Perfiles

Mapas de experiencia

Proyecto de servicio

Puntos de contacto

Proceso de producción.

Conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios.

Existen

Tres fases en todo proceso de producción:

Acopio/ etapa analítica

Producción/ etapa de síntesis

Procesamiento/ etapa de acondicionamiento

Tipos de procesos

Procesos de modo

Procesos de lugar

Producción por lotes

Producción bajo pedido

Producción en masa

Producción continua

Procesos técnicos.

Procesos de tiempo

Planeación y administración de recursos de

Es

Es la actividad que permite coordinar y conducir todas las operaciones de un proceso productivo, con el objetivo de cumplir con los compromisos asumidos, con los clientes de la empresa.

Planear es la función administrativa que determina anticipadamente cuáles son los objetivos a ser alcanzados y qué debe hacerse para alcanzarlos de la mejor manera posible.

Control es la función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño para asegurar que los planes se ejecuten de la mejor manera posible.

Sistemas de calidad

Es el

Conjunto de normatividades y metodologías que se interrelacionan entre sí para dirigir y controlar los procesos productivos de las empresas.

También

Las normatividades de calidad (NC) son el conjunto de certificaciones y acreditaciones que contienen las especificaciones técnicas y criterios precisos para los procedimientos de gestión exigidos por un organismo regulatorio, los cuales otorgan la garantía de que un producto está en conformidad con ciertas normas.

Las metodologías de calidad de tipo cuantitativo son utilizadas con mayor frecuencia y de manera más completa, incluso cuando se emplea un mayor número de metodologías cualitativas.