



Universidad del Sureste UDS

Nombre del alumno: José Artemio Morales Espinosa

Nombre del docente: culebro Torres Ana Laura

Materia: Desarrollo Empresarial

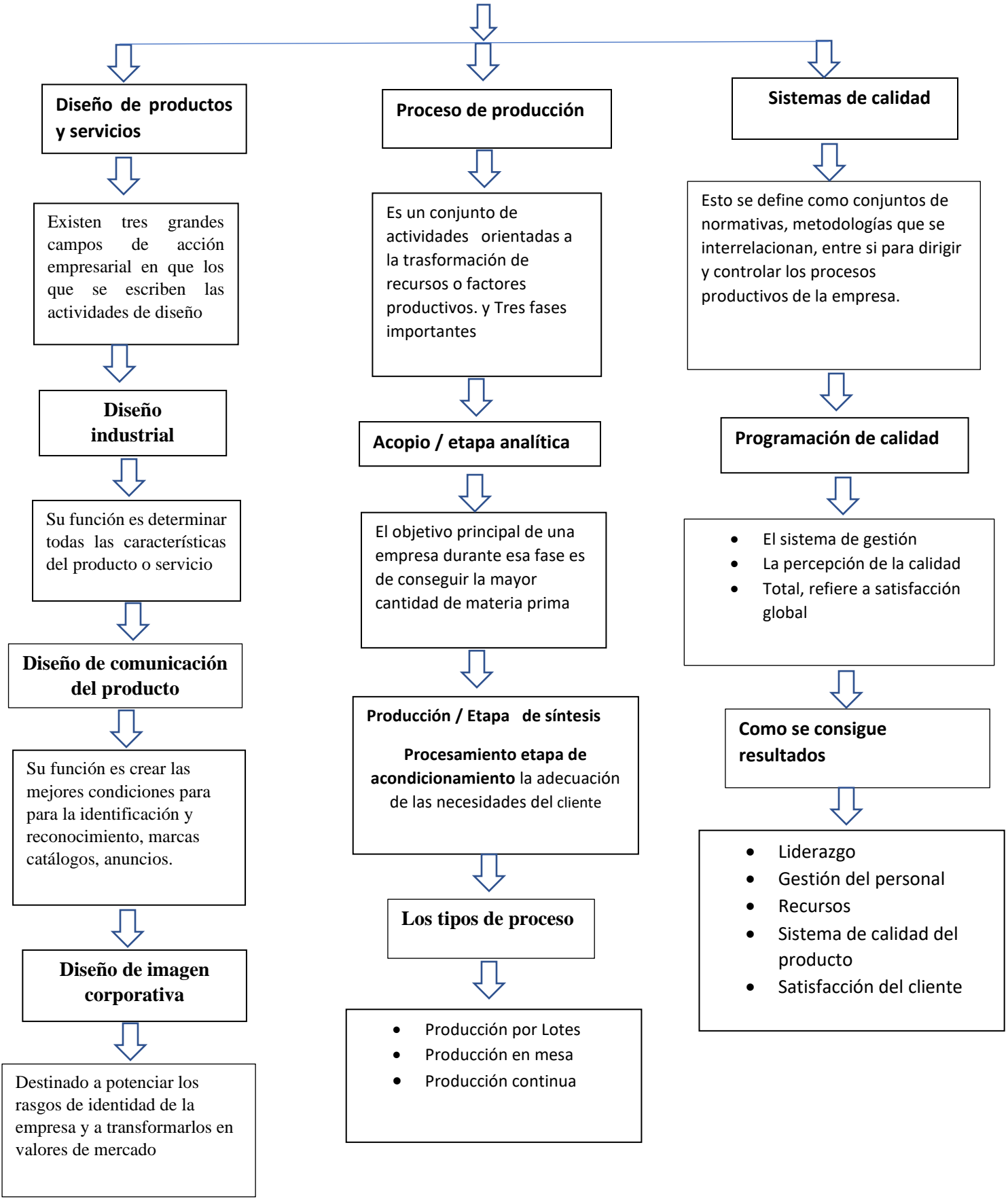
Nombre del trabajo: Mapa Conceptual

Cuatrimestre: 6

Carrera: Administración de empresas

FECHA: 13 de junio 2020

La producción y diseño de sistemas de servicio



Diseño de productos y servicios

Existen tres grandes campos de acción empresarial en que los que se escriben las actividades de diseño

Diseño industrial

Su función es determinar todas las características del producto o servicio

Diseño de comunicación del producto

Su función es crear las mejores condiciones para para la identificación y reconocimiento, marcas catálogos, anuncios.

Diseño de imagen corporativa

Destinado a potenciar los rasgos de identidad de la empresa y a transformarlos en valores de mercado

Proceso de producción

Es un conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos. y Tres fases importantes

Acopio / etapa analítica

El objetivo principal de una empresa durante esa fase es de conseguir la mayor cantidad de materia prima

Producción / Etapa de síntesis

Procesamiento etapa de acondicionamiento la adecuación de las necesidades del cliente

Los tipos de proceso

- Producción por Lotes
- Producción en mesa
- Producción continua

Sistemas de calidad

Esto se define como conjuntos de normativas, metodologías que se interrelacionan, entre si para dirigir y controlar los procesos productivos de la empresa.

Programación de calidad

- El sistema de gestión
- La percepción de la calidad
- Total, refiere a satisfacción global

Como se consigue resultados

- Liderazgo
- Gestión del personal
- Recursos
- Sistema de calidad del producto
- Satisfacción del cliente