



METODOS Y TECNICAS DE VENTAS

SUPER NOTA

ALDO IRECTA

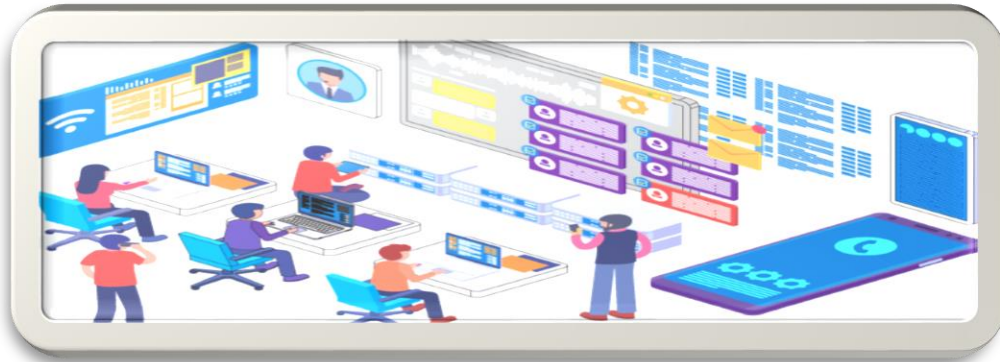
GOMEZ SANTIS ESTEBAN

LIC. ADMINISTRACION DE EMPRESAS

11/JULIO/2020

**RANCHERIA EL PROGRESO, MUNICIPIO
DE LAS MARGARITAS; CHIAPAS**

CICLO DE LA ADMINISTRACION CON LOS CLIENTES



CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)



VENTAJAS COMPETITIVAS



NEGOCIOS DE LA EMPRESA



LOS 3 ELEMENTOS



PROCESO DE NEGOCIO



TECNOLOGIA



PERSONAS



TECNOLOGIA DEL CRM



FACILITAR LA
ADMINISTRACION
CON LOS CLIENTES



ADMINISTRAR LOS
PROCESOS DE NEGOCIO



GENERAR Y CALCULAR
INDICADORES



