



**METODOS Y TECNICAS DE VENTA  
CUADRO SINOPTICO**

**ALDO IRECTA  
GOMEZ SANTIS ESTEBAN**

**LIC. ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**01/AGOSTO/2020**

**RANCHERIA EL PROGRESO, MUNICIPIO  
DE LAS MARGARITAS CHIAPAS**

# VENDEDOR

VENDEDOR

Se le llama a aquella persona que tiene la tarea de ofrecer y comercializar un producto o servicio a cambio de dinero

CARACTERISTICAS

Optimismo

Perseverancia

Empatía

Determinación

Honestidad

Puntualidad

Capacidad de escuchar

Asertividad

Autodisciplina

PRINCIPAL PAPEL

Despertar en el cliente la necesidad de la compra y para eso se requiere de mucha habilidad