



Departamento de ventas y sus funciones

Enrique Romero Farrera

Métodos y Técnicas de ventas

Aldo Irecta Najera

24 de Junio del 2020

Correo electrónico: enrique0760719@hotmail.com

LA FUNCION DE VENTAS

DEPARTAMENTO DE VENTAS

CONCEPTO

Es el que se tiene como función principal comercializar los bienes o servicios que ofrece la empresa, por conducto de la fuerza de ventas.

ESTRUCTURA

Vertical

Horizontal

FUNCIONES

Funciones básicas

a) Funciones administrativas:

b) Funciones operativas:

c) Funciones técnicas:

Organización de la Fuerza de ventas

• Zonas geográficas.

• Líneas de productos/ servicios

• Clientes.

• Funciones.

ORGANIZACIÓN DE FUERZA DE VENTA

DIVISION

1. Zonas geográficas

2. Por líneas de productos o servicios

3. Por clientes

4. Por funciones

VENEDORES

Los vendedores son la carta de presentación de las empresas y una de las actividades que más cuidado merecen es que éstos sean capaces de administrar correctamente sus relaciones con los clientes