



Licenciatura en administración.

Docente: Irecta NaJera Aldo.

Materia: Métodos y técnicas de ventas.

Tarea: Súper nota.

Alumno: Ever Morales Noriega.

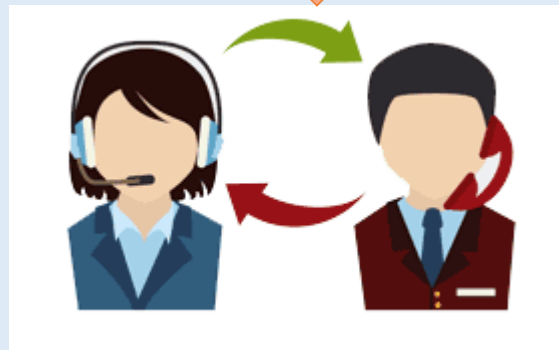
Cuatrimestre:

6°

Habla sobre obtener información del cliente en diferentes puntos de contacto como: llamadas telefónicas, redes sociales, archivos del centro de atención telefónica, puntos de venta, etcétera.



Descubrir conocimientos



Habla sobre planes y estrategias de mercadotecnia, al igual que permite diseñar los medios para atraer al cliente.

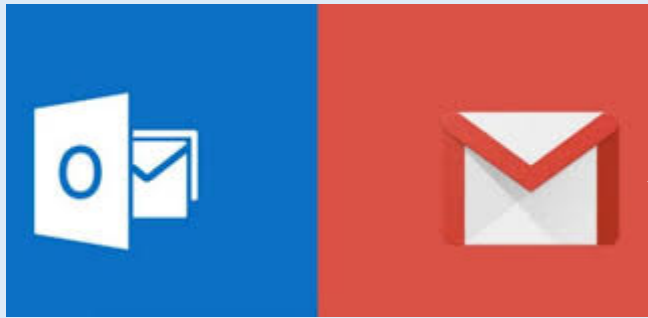


Planear el mercado



© Can Stock Photo - csp30052082

Habla sobre la forma de contactar al cliente por medio telefónico, personal o por internet.



Interacción con los clientes



Habla sobre los resultados de los datos obtenidos por la respuesta del cliente ante los productos o servicios que se le ofrecieron.



Analizar y perfeccionar



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CLIENTES

Fecha: _____ Hora: _____

Ayudanos a mejorar, solo te llevará 1 minuto
marcar con una X las casillas en blanco, además
por ayudarnos queremos darte una recompensa
muy especial :-)

Es la primera vez que nos visitas:

sí no

SATISFECHO NORMAL INSATISFECHO

1 que te ha parecido la atención

2 que te ha parecido el precio

3 que te ha parecido el ambiente

4 que te ha parecido la variedad

5 que te ha parecido la rapidez

volverás sí tal vez no

MontarunBarySobrevivir.com