



**Licenciatura en administración.**

**Docente: Ing. Irecta Nájera Aldo.**

**Materia: investigación de mercados.**

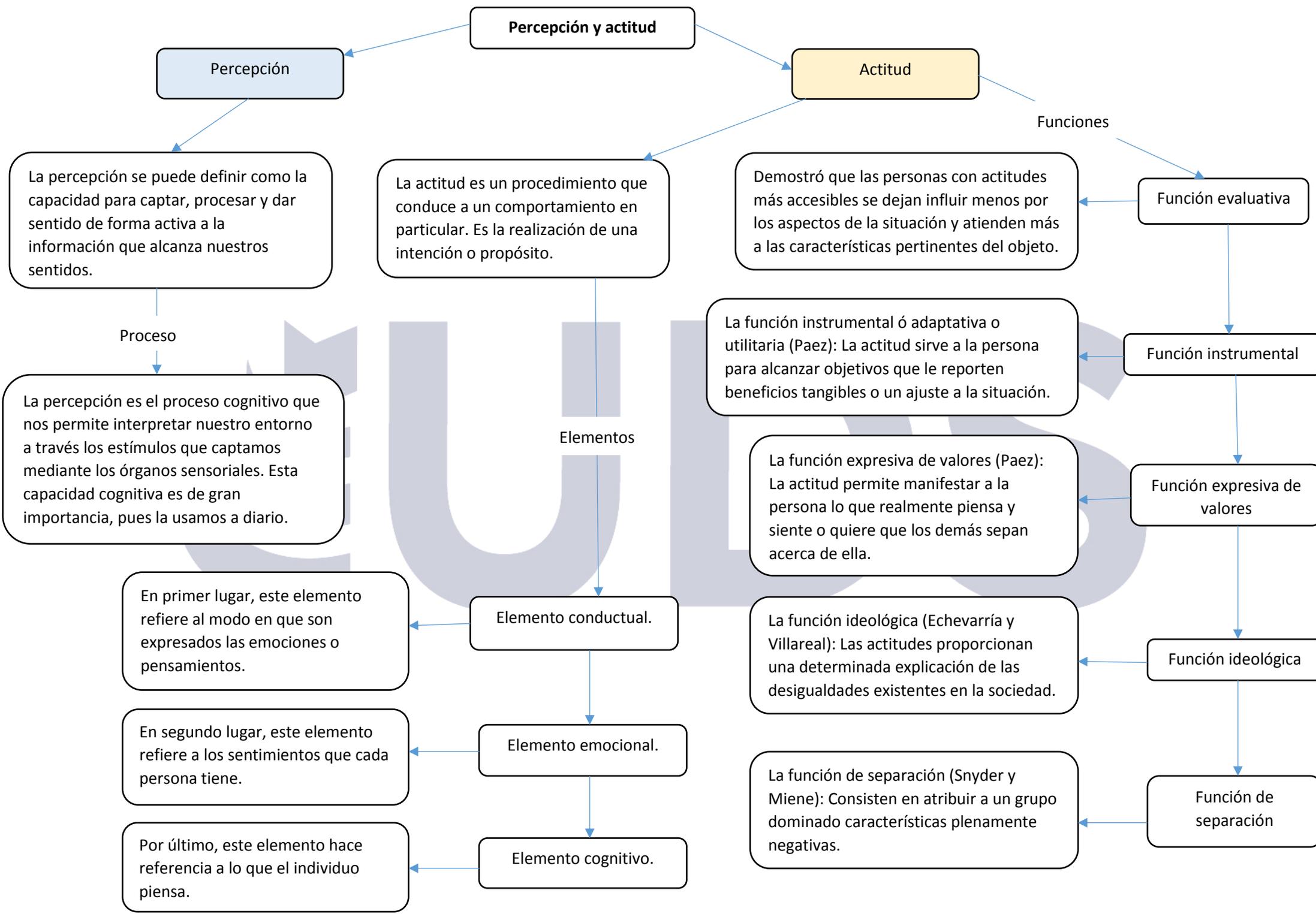
**Tarea: mapa conceptual.**

**Alumno:**

**Ever Morales Noriega.**

**Cuatrimestre:**

**6°**



**Percepción y actitud**

**Percepción**

La percepción se puede definir como la capacidad para captar, procesar y dar sentido de forma activa a la información que alcanza nuestros sentidos.

**Proceso**

La percepción es el proceso cognitivo que nos permite interpretar nuestro entorno a través los estímulos que captamos mediante los órganos sensoriales. Esta capacidad cognitiva es de gran importancia, pues la usamos a diario.

**Actitud**

La actitud es un procedimiento que conduce a un comportamiento en particular. Es la realización de una intención o propósito.

**Elementos**

**Elemento conductual.**

En primer lugar, este elemento refiere al modo en que son expresados las emociones o pensamientos.

**Elemento emocional.**

En segundo lugar, este elemento refiere a los sentimientos que cada persona tiene.

**Elemento cognitivo.**

Por último, este elemento hace referencia a lo que el individuo piensa.

**Funciones**

**Función evaluativa**

Demostró que las personas con actitudes más accesibles se dejan influir menos por los aspectos de la situación y atienden más a las características pertinentes del objeto.

**Función instrumental**

La función instrumental ó adaptativa o utilitaria (Paez): La actitud sirve a la persona para alcanzar objetivos que le reporten beneficios tangibles o un ajuste a la situación.

**Función expresiva de valores**

La función expresiva de valores (Paez): La actitud permite manifestar a la persona lo que realmente piensa y siente o quiere que los demás sepan acerca de ella.

**Función ideológica**

La función ideológica (Echevarría y Villareal): Las actitudes proporcionan una determinada explicación de las desigualdades existentes en la sociedad.

**Función de separación**

La función de separación (Snyder y Miene): Consisten en atribuir a un grupo dominado características plenamente negativas.