



La percepción y su proceso

Enrique Romero Farrera

Investigación de mercado

Aldo Irecta Najera

03 de Junio del 2020

Correo electrónico: [enrique0760719@hotmail.com](mailto:enrique0760719@hotmail.com)

# Percepción

- Se percibe
- Al ver
  - Al oír
  - Al tocar
  - Al gustar
  - Al oler
  - Al sentir

- Etapas
- La exposición a la información
  - La atención prestada
  - La comprensión o interpretación del mensaje
  - La retención de la información en la memoria

Weber

Sostiene que es preciso un determinado nivel de variación en el estímulo para ser percibido y que esta variación es proporcional a la cantidad inicial del estímulo.

Gestalt

El todo es más que la suma de las partes

Actitud

Allport

son «predisposiciones aprendidas para responder consistentemente de modo favorable o desfavorable a un objeto o clases de objetos».

Componentes

- Las creencias
- La valoración
- La tendencia actuar

Funciones

- Utilitarias guían a los consumidores
- Expresión de valor auto concepto y sistema de valores
- Egodefensiva protegen al ego de ansiedades y amenazas
- De organización del conocimiento