



UNIVERSIDAD DEL SURESTE (UDS)

Materia:

Investigación de mercados

Trabajo:

Cuadro Sinóptico

Carrera:

Licenciatura En Administración de Empresas

6to Cuatrimestre

Modulo: 1

Alumno:

Guillermo Antonio Jimenez Moreno

Ing.:

Irecta Najera Aldo

06/06/2020

Percepción

Proceso

- La exposición a la información.
- La atención prestada.
- La comprensión o interpretación del mensaje.
- La retención de la información en la memoria.

Actitud

¿Qué es?



Comportamiento que emplea un individuo frente a la vida.

Componentes



- Las creencias (componente cognoscitivo).
- La valoración (componente afectivo).
- La tendencia a actuar (componente activo).

Funciones



- Utilitaria. Satisfacer las necesidades deseadas.
- Expresiva del valor. Expresan auto concepto y un sistema de valores.
- Egodefensiva. Lo que se manifiesta, en el comportamiento de compra.
- De organización del conocimiento.