



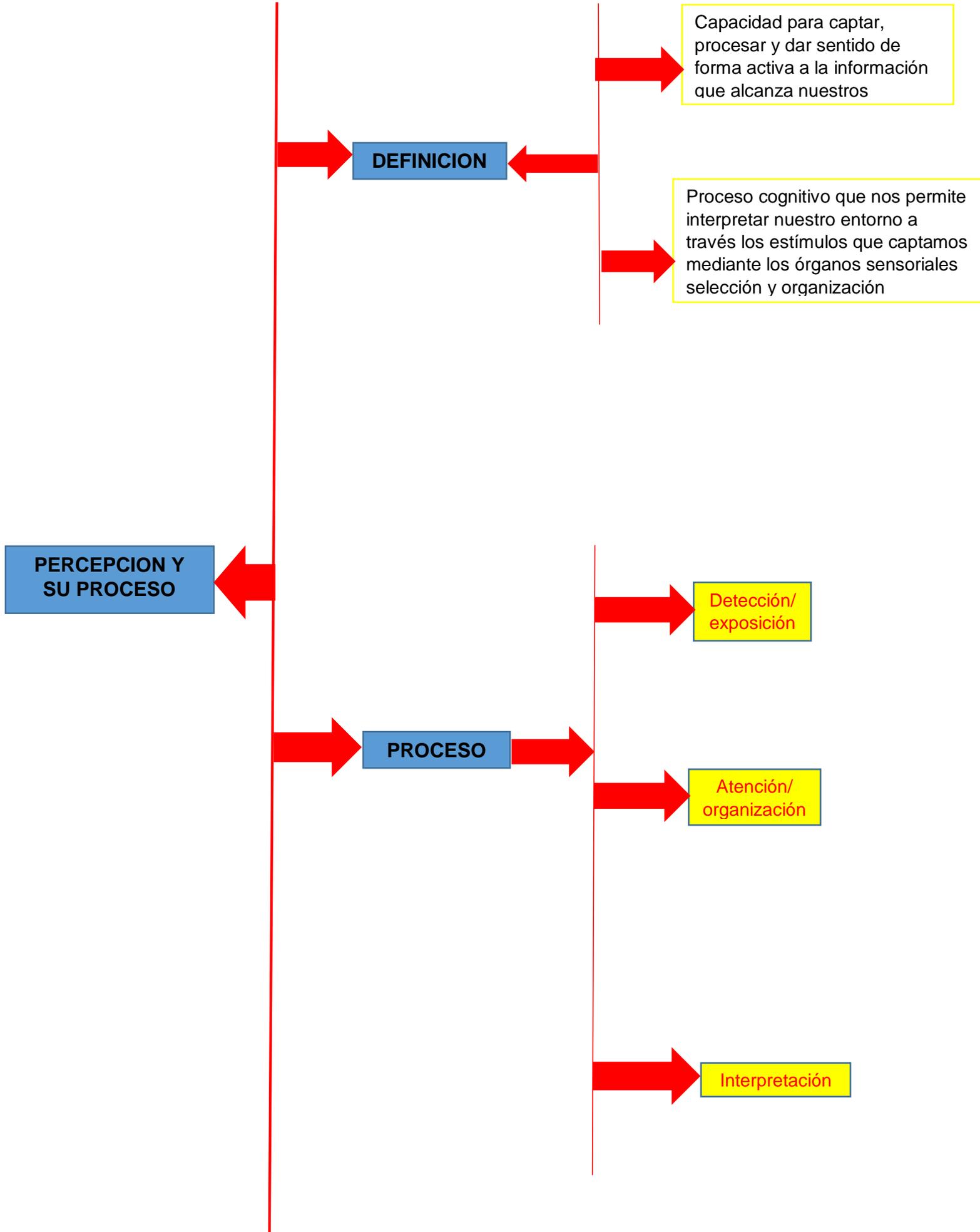
**INVESTIGACION DE MERCADOS
CUADRO SINOPTICO PERCEPCION Y
ACTITUD**

**ALDO IRECTA
GOMEZ SANTIS ESTEBAN**

LIC. ADMINISTRACION DE EMPRESAS

06/JUNIO/2020

**RANCHERIA EL PROGRESO, MUNICIPIO
DE LAS MARGARITAS CHIAPAS**



**ACTITUD
COMPONENTES
Y FUNCIONES**

DEFINICION

Tendencia psicológica que se expresa en la evaluación de una entidad particular de algún modo favorable o desfavorable

Consiste en un constructo psicológico no observable de carácter educativo

COMPONENTES

AFECTIVO

Sentimiento y emociones asociados al objeto actividad

COGNITIVO

Creencias e ideas acerca del objeto de actitud

COMPONENTE CONDUCTUAL

Intención de llevar a cabo un comportamiento o el propio comportamiento

FUNCIONES

DEFENSA DEL YO

Mantener la autoestima personal

EXPRESIVA DE VALORES

Expresión de pensamientos y sentimientos

COGNOSCITIVA

Organizar información

INSTRUMENTO

Alcanzar adjetivos