



# UNIVERSIDAD DEL SURESTE.

Nombre de la Alumna: Dariana Esteban  
Rodríguez.

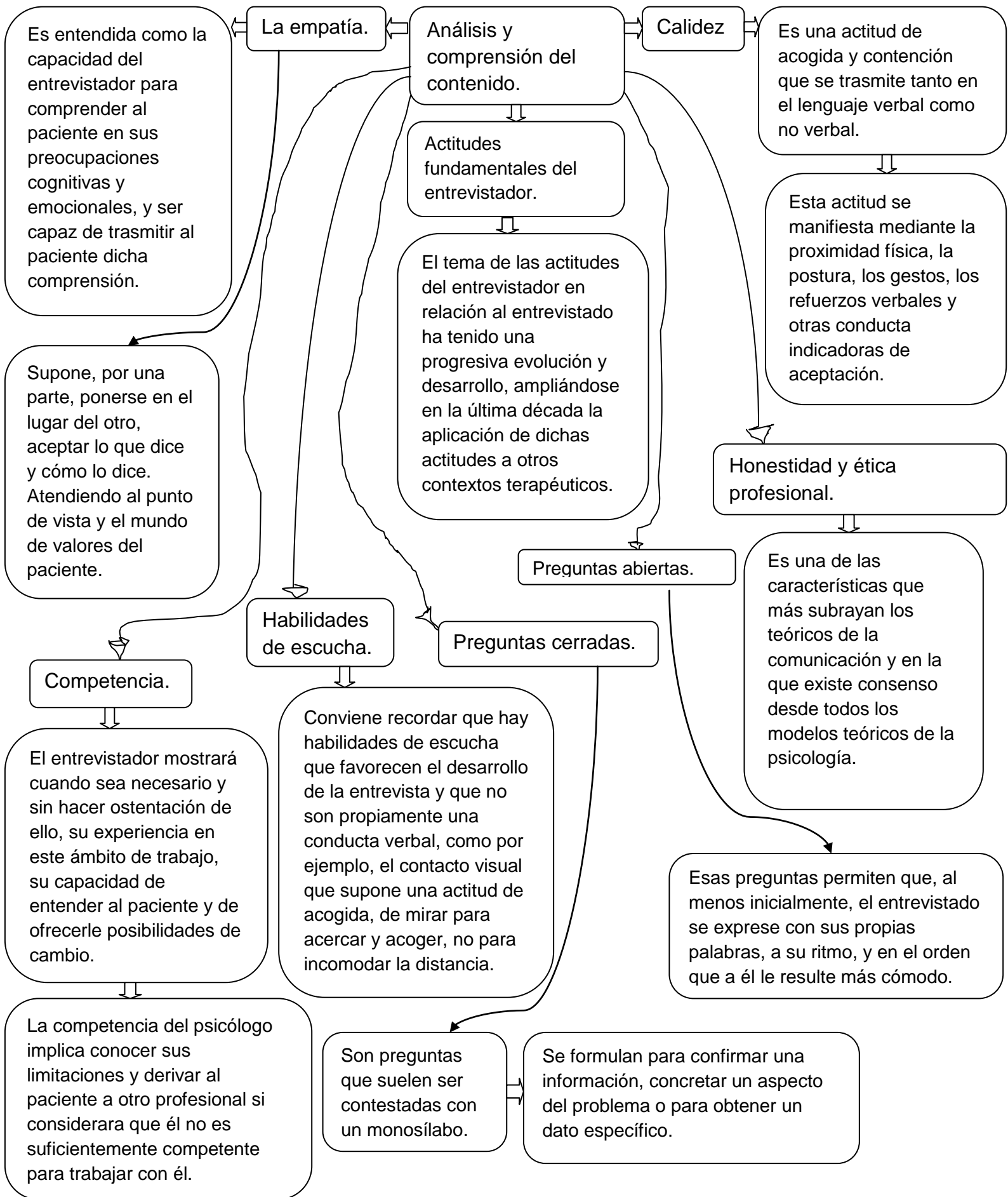
Nombre del Maestro: María Del Carmen  
Briones Martínez.

Nombre de la Materia: Técnicas de la  
Entrevista.

Nombre del Trabajo: Mapa Conceptual.

3er Cuatrimestre.

Fecha: 18/07/20.



Es entendida como la capacidad del entrevistador para comprender al paciente en sus preocupaciones cognitivas y emocionales, y ser capaz de transmitir al paciente dicha comprensión.

Supone, por una parte, ponerse en el lugar del otro, aceptar lo que dice y cómo lo dice. Atendiendo al punto de vista y el mundo de valores del paciente.

Competencia.

El entrevistador mostrará cuando sea necesario y sin hacer ostentación de ello, su experiencia en este ámbito de trabajo, su capacidad de entender al paciente y de ofrecerle posibilidades de cambio.

La competencia del psicólogo implica conocer sus limitaciones y derivar al paciente a otro profesional si considerara que él no es suficientemente competente para trabajar con él.

La empatía.

Análisis y comprensión del contenido.

Calidez

Es una actitud de acogida y contención que se trasmite tanto en el lenguaje verbal como no verbal.

Esta actitud se manifiesta mediante la proximidad física, la postura, los gestos, los refuerzos verbales y otras conducta indicadoras de aceptación.

Honestidad y ética profesional.

Es una de las características que más subrayan los teóricos de la comunicación y en la que existe consenso desde todos los modelos teóricos de la psicología.

Esas preguntas permiten que, al menos inicialmente, el entrevistado se exprese con sus propias palabras, a su ritmo, y en el orden que a él le resulte más cómodo.

Preguntas abiertas.

Preguntas cerradas.

Habilidades de escucha.

Conviene recordar que hay habilidades de escucha que favorecen el desarrollo de la entrevista y que no son propiamente una conducta verbal, como por ejemplo, el contacto visual que supone una actitud de acogida, de mirar para acercar y acoger, no para incomodar la distancia.

Son preguntas que suelen ser contestadas con un monosílabo.

Se formulan para confirmar una información, concretar un aspecto del problema o para obtener un dato específico.