

NOMBRE DEL ALUMNO:
JESSICA FERNANDA JUAREZ JUAREZ

MATERIA:
TECNICAS DE ENTREVISTA

DOCENTE:
CARMEN BRIONES MARTINES

ACTIVIDAD:
CUADRO SINOPTICO

PRESENTA:
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN COMUNITARIA

3 CUATRIMESTRE GRUPO "A"
FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS; 04 DE JULIO DE 2020.

ETEPAS DE LA ENTREVISTA

Inicio de la entrevista.

- Tratar con cortesía
- Interesarse al escuchar
- Hacer preguntas extensas en lugar de específicas
- Seleccionar áreas familiares al solicitante para poder abrir la entrevista.
- Aclarar que la información íntima se tratará confidencialmente.

Proceso de desarrollo de la entrevista

- Dirigida
- No dirigida

Este estilo es muy rígida, depende de un plan preciso, con Preguntas directas ya elaboradas

Estilo el entrevistador no toma la responsabilidad de decidir cuales temas deben ser discutidos, las metas que la entrevista deba alcanzar, o la solución a los conflictos del entrevistado

Cima de la entrevista

Es la fase de desarrollo o cima, y constituye el núcleo de la entrevista. Se intercambia información, se analiza la información y se confronta, se clarifican los problemas, Se toman algunas decisiones sobre posibles soluciones y líneas de acción. Esta es la etapa más larga y profunda en esta entrevista

Cierre de la entrevista

Aquí conviene que el entrevistador Acentúe el tono de cordialidad para así asegurarse de que ha desaparecido toda tensión que Pudiese haberse producido durante el transcurso de la entrevista.

Elementos de la entrevista

Entrevistador, entrevistado, mensaje, ruido, canal

Técnicas para manejar la entrevista

- Técnica de la observación
- Técnica del ECO
- Técnica del silencio
- Técnica del juego de papeles
- Técnica de confrontación
- Técnica del uso del agrado
- Técnica del uso del desagrado
- Técnica de presión emocional
- Técnica de presión de tiempo