

**NOMBRE DEL ALUMNO:
JESSICA FERNANDA JUAREZ JUAREZ**

**MATERIA:
PROBLEMAS SOCIOECONÓMICOS CONTEMPORÁNEOS**

**DOCENTE:
CARMEN BRIONES MARTÍNEZ**

**ACTIVIDAD:
MAPA CONCEPTUAL “ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DEL CONTENIDO”**

**PRESENTA:
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN COMUNITARIA**

**3 CUATRIMESTRE GRUPO “A” SÁBADO
FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS; 17 DE JULIO DE 2020.**

ANÁLISIS Y COMPRENCION DELCONTENIDO

ESTRATEGIAS PARA E LICITAR O MANTENER LA COMUNICACIÓN

Un buen entrevistador debe reunir tres características básicas:

Características actitudinales, Habilidades de escucha, Estrategias en el manejo de las verbalizaciones

Actitudes fundamentales del entrevistador

Empatía, calidez, competencia, honestidad y ética profesional, habilidades de escucha, dejar hablar, escucha activa, baja reactividad verbal, silencios instrumentales.

Habilidades comunicacionales

La técnica especular
Realimentación comunicacional

Estrategias en el modo de hacer preguntas

Preguntas abiertas, Preguntas cerradas, Devolver la pregunta, Preguntas facilitadoras, Preguntas clarificadoras, Preguntas con encabezamiento, Preguntas guiadas, Preguntas de confrontación.

ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DEL PROBLEMA

Análisis y comprensión del problema.

Motivo de consulta: Identificar el problema o los problemas en todas sus dimensiones

Percepción del sujeto. Conocer cómo percibe el sujeto dicho problema y las Emociones vinculadas al mismo.

Análisis de la demanda: Por qué acude ahora, consultas previas, expectativas de Solución

Antecedentes de su problema en su momento de aparición y en el momento

Consecuencias del problema
Observar el grado de compromiso clínico que Conllevan estos problemas para el paciente.

Hipótesis diagnósticas en los términos que cada profesional entienda en función de su marco teórico

Determinar la severidad del mismo.

Tentativas de solución que el paciente ha implementado hasta el momento y los Resultados obtenidos de las

Jerarquizar los problemas presentados dependiendo de la gravedad de los mismos, de la urgencia en solventarlos o bien de la viabilidad del cambio.

Definición operativa del problema o problemas del paciente.

Pronóstico. Determinar el mismo atendiendo a las variables implicadas: personales familiares, sociales