



ENSAYO

**“LA ENTREVISTA”
TECNICAS DE LA ENTREVISTA**

LIC. MARIA DEL CARMEN BRIONES MARTINEZ

PRESENTA LA ALUMNA:

JENNIFER LIZBETH AGUILAR SOLIS

**3ER CUATRIMESTRE GRUPO “A” TRABAJO
SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA.**

FRONTERA COMALAPA CHIAPAS

9 DE JULIO DEL 2020

INTRODUCCION

Este ensayo tiene como finalidad de dar a conocer el tema de la entrevista. Hablaremos sobre su importancia y en que nos puede beneficiar. Metódicamente la entrevista es un dialogo entre dos o más personas, el entrevistador formula preguntas y el entrevistado las responde, se trata de una técnica que se emplea para diversos motivos de investigación, estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional. Presupone la existencia de personas y la posibilidad de interacción verbal dentro de un proceso de acción recíproca. Como técnica de recolección va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre, en ambos casos se recurre a una guía que puede ser un formulario o esquema de cuestiones que han de orientar la conversación.

LA ENTREVISTA

Colín (2009) Menciona:

Una entrevista es la acción de reunirse, verse mutuamente. Implica la comparecencia de dos o más personas en un lugar determinado para tratar algo de interés: un encuentro cara a cara en el que se generan preguntas y respuestas sobre algún punto en común. Dialogar para saber o profundizar es la esencia de la entrevista; en este último sentido toda entrevista tiene un común denominador: gestionar información, investigar, etcétera. (p.11)

Estoy de acuerdo con lo que menciona Colín, la entrevista es la comunicación interpersonal establecida entre investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el tema propuesto. Buena parte del éxito de una entrevista radica en partir de lo general a lo particular. Es recomendable comenzar en forma ambigua para buscar la confianza del entrevistado. No debemos de acosar de inmediato a nuestro entrevistado, al contrario, hagamos todo lo razonablemente posible para que éste se sienta cómodo desde el principio, lo que necesariamente significa que debemos de ser muy atentos y amistosos.

Acevedo (1986) Argumenta:

La entrevista se desarrolla a través de una conversación con una finalidad, ya que se centra en la demanda del sujeto, en la explicación de su problema. La información que aporta el sujeto lleva su sello personal, y plantea desde su punto de vista cuál es la elaboración personal de los acontecimientos por los que consulta. En cierta parte es la técnica que recoge abiertamente la petición de ayuda del entrevistado, porque especialmente en la primera entrevista, el entrevistado se encuentra en una situación de conflicto, estrés, confusión y sufrimiento que le lleva a consultar. (p.13)

Debo mencionar que en cierta parte la información que se recoge de la persona es por una parte amplia y general y por otra específica y concreta, lo que convierten a esta técnica en un instrumento insustituible de evaluación. Esto hace que las habilidades de escucha y de formular preguntas sean decisivas en la formación del evaluador. Debo añadir que antes de una entrevista debemos de investigar lo máximo posible acerca la industria y empresa, dependiendo del caso que sea, a fin de que cada recurso que esté a nuestro alcance sea para la recolección de información.

Silva (1998) Menciona:

Antes de llevar a cabo una entrevista, el entrevistador deberá adoptar un cierto número de disposiciones materiales que le faciliten el trabajo al proporcionarle un ambiente físico agradable para el entrevistado. En realidad, la importancia de las disposiciones materiales es muy relativa. Lo único imprescindible es asegurarse del carácter íntimo y privado de la entrevista. El mínimo necesario es, pues, que el entrevistador esté a solas con el o los interesados y que tenga la completa certeza de que no será molestado. Sin embargo, ciertos factores facilitan la creación de un ambiente tranquilo y sin tensión. p.39)

Está en lo cierto al mencionar que debemos de ir con un material listo en la mano ya que prácticamente esto nos ayudara a tener nuestras ideas más organizadas, a poder llevar un dialogo consecutivo y de calidad, es necesario que busquemos el lugar y el tiempo adecuado, ya que no queremos que eso nos ocasione problemas al momento que estemos realizando nuestra entrevista.

Colín (2009) Menciona:

Esta fase es muy importante, porque el sujeto puede proporcionar información relevante al final. Así mismo, dentro de esta etapa de cierre, se encuentran las prescripciones, mismas que pueden consistir, dependiendo del modelo teórico, en dejar alguna tarea a realizar por el entrevistado en su casa, durante el tiempo que transcurre hasta la siguiente entrevista, recomendar acerca de futuros problemas, asegurar al sujeto su capacidad para manejarlos solo, en potenciar su motivación en los temas tratados sugiriendo cómo podría abordarse la sesión próxima. (p.40)

Cerrar correctamente una entrevista es muy importante, en esta fase nosotros podemos preguntar a la persona entrevistada si le gustaría añadir algo o si tiene alguna pregunta. Recordemos que siempre debemos de mantener una actitud profesional hasta el final de la entrevista y permanecer atento a la duración de la entrevista. Se puede hacer una síntesis para para puntualizar la información obtenida y finalmente se agradece al entrevistado su participación en el estudio, y por ultimo agradecer al entrevistado por su tiempo brindado y por haber aceptado la entrevista.

Acevedo (1986) Menciona:

El Rapport se facilita con algunas actitudes del entrevistador, entre ellas menciona mantener un contacto visual apropiado, una postura relajada, natural y centrada en el entrevistado; un lenguaje espontáneo, amistoso y con un tono cálido y expresivo; aceptación incondicional y empática. (p.41)

Se dice que en una relación entre dos o más personas hay rapport cuando sus pensamientos o sentimientos armonizan entre sí o cuando presentan una serie de puntos de vista compartidos. Se utilizan técnicas diversas para lograr un buen "rapport" con los pacientes, por ejemplo, antes de iniciar una entrevista, un examen de personalidad, una terapia, etc. En el caso de quienes reclutan personal o hacen entrevistas, se utiliza también, así como técnicas de "rompe- hielo" que los maestros y educadoras ponen en práctica para establecer mejor relación con quienes los escuchan, facilitando el proceso Enseñanza-Aprendizaje. Actualmente el termino se utiliza con mucha frecuencia por quienes se especializan en neurolingüística y por quienes trabajan con grandes o pequeños grupos de personas y quieren tener una mejor participación recíproca y empatía con los miembros de

sus grupos, este método para mi es de gran beneficio ya que así podríamos lograr algo mas cómodo tanto para nosotros como los demás.

CONCLUSION

Se llegó a la conclusión de que la entrevista es de mucha importancia ya que nos sirve para obtener información acerca de un tema en específico mediante preguntas específicas. Prácticamente la entrevista es un texto periodístico en el que se dan a conocer las ideas y opiniones de un personaje mediante un dialogo entre la persona entrevistada y el entrevistador. El arte de la Entrevista en el campo de la investigación consiste, en última instancia, en lograr respuestas válidas y fiables, acerca de aquello que se quiere conocer.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

Acevedo, A.(1986). El proceso de la entrevista. Conceptos y modelos. (4ª ed). México.

Colín. F (2009), C. M., & Cruz Saez, S. (s.f.). La entrevista psicológica.

Silva. M(1998). Teoría y técnica de la entrevista. Red Tercer Milenio.