

Materia:

TECNICA DE LA ENTREVISTA

Docente:

LIC. MARIA DEL CARMEN BRIONES

Trabajo:

ENSAYO

Alumna:

DULCE EDELMIRA ESPINOSA RODRIGUEZ

Grado y grupo

3 CUATRIMESTRE "A"

Fecha de entrega:

08 DE JULIO DE 2020

¿Qué es una entrevista?

Se denomina entrevista al encuentro de dos o más personas en las que una de ellas es consultado en lo referente a aspectos personales, laborales, sociales, la entrevista puede ser de índole privada o con un público que es capaz de escuchar las preguntas y respuestas que se van esbozando. Existen distintos tipos de entrevista según el contexto del que se hable. Así, por ejemplo, se puede hacer referencia a entrevista periodísticas, de trabajo, médicas, etc. En el proceso de entrevistar a alguien se establece una relación informativa de índole, mientras que la otra parte solo se limita a hacer las preguntas más pertinentes para la obtención de respuestas que agreguen valor a una audiencia o sean de importancia para la evaluación de una situación determinada.

Tipos de entrevista: hay dos tipos de entrevista según su finalidad:

- a. Entrevista informativa: es aquella en la que el entrevistador pretende obtener información sobre un tema determinado.
- b. Entrevista psicológica: es aquella en la que se pretende conocer la personalidad o el ambiente que rodea al entrevistado.

La entrevista es una técnica de recogida de información que además de ser una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación, tiene ya un valor en sí misma. Tanto si se elabora dentro de una investigación, como si se diseña al margen de un estudio sistematizado, tiene unas mismas características y sigue los pasos propios de esta estrategia de recogida de información. Por tanto, todo lo que a continuación se expone servirá tanto para desarrollar la técnica dentro de una investigación como para utilizarla de manera puntual y aislada.

El principal objetivo de una entrevista es obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas. Siempre, participan –como mínimo- dos personas. Una de ellas adopta el rol de entrevistadora y la otra el de entrevistada, generándose entre ambas una interacción en torno a una temática de estudio. Cuando en la entrevista hay más de una persona entrevistada, se estará realizando una entrevista grupal. Por tanto -tal y como se recoge más adelante- la entrevista también se define por el número de personas entrevistadas.

Según este criterio hablaremos de entrevistas individuales y de entrevistas grupales. Al igual que el número de personas establece una tipología de entrevista, también lo marca el grado de estructuración de la misma; la entrevista estructurada, semi estructurada y la entrevista no estructurada o en profundidad. El momento en que se realiza la entrevista también implica otro criterio de clasificación que conduce a hablar de; entrevistas iniciales o exploratorias (también llamadas diagnósticas), de seguimiento o desarrollo y finales también estos aspectos no agotan la definición conceptual de entrevista, pero marcan algunas de las características específicas de la misma: la conversación que se mantiene, es decir todos los elementos del lenguaje verbal y no verbal, así como el contenido de la misma, el establecimiento de una relación interpersonal.

Los entrevistadores tienen una serie de retos a cumplir dentro de una entrevista psicológica pero uno de los aspectos más importantes es el poder explotar la capacidad de interpretar las expresiones, el lenguaje no corporal, incongruencias y todo aquello que se dice "entre palabras" para poder explotar el máximo potencial de un proceso de entrevista, el aprovechar ese tiempo que se tiene la oportunidad de tener a la persona frente a frente para interpretar y ejercitar el ojo clínico en todo momento.