

Nombre de la alumna:

Kenia Gabriela Villatoro Alcázar

Nombre del profesor:

MARIA DEL CARMEN BRIONES

Nombre del trabajo:

CUADRO SINOPTICO

Materia:

TECNICAS DE LA ENTREVISTA

Grado:

TERCER CUATRIMESTRE

Grupo: (A)

Etapas de la entrevista

La entrevista inicial tiene una secuencia temporal y está a la vez encuadrada en un contexto más amplio que es el propio proceso de evaluación.

- El local.
- La iluminación.
- Mobiliario.
- El ruido.
- El vestido.
- El lenguaje y los modales

Inicio de la entrevista: Rapport

-A continuación se mencionan ciertas clases de comportamiento que un entrevistador habría de adoptar para establecer un buen

- Tratar con cortesía
- Interesarse al escuchar
- Hacer preguntas extensas en lugar de específicas
- Seleccionar áreas familiares al solicitante para poder abrir la entrevista.
- Aclarar que la información íntima se tratará confidencialmente.

-De igual manera es necesario considerar los siguientes puntos como comportamientos que obstaculizan un buen rapport.

- Plantear de manera muy directa los objetivos que se pretenden
- Plantear las preguntas de manera tal que se estén sugiriendo las respuestas
- Tratar con excesiva condescendencia u hostilidad al entrevistado
- Hacer uso del sarcasmo para ridiculizar al entrevistado
- Utilizar un lenguaje poco apropiado ante las circunstancias y la persona.
- Ser insistente con preguntas acerca de situaciones concretas que abiertamente provoquen la resistencia del sujeto.

Proceso de desarrollo de la entrevista

- Dirigida

Este método limita en gran medida las respuestas, lo cual resulta ser una ventaja cuando se requiere reforzar al sujeto a responder espontáneamente y sin premeditación.

- No dirigida

Mientras el entrevistado esté hablando espontáneamente el entrevistador debe de seguir sus ideas, mostrando sumo interés en lo que este dice. El entrevistador tiene que ser sumamente pasivo.

Etapas de la entrevista

Cima de la entrevista

En esta fase, el psicólogo debe dejar constancia de cuál es su rol, guiar al entrevistado en el desarrollo de la entrevista y utilizar sus conocimientos y experiencia sobre técnicas y habilidades comunicacionales a fin de conseguir los objetivos que pretende.

Antes de pasar a la fase final, conviene que el psicólogo haga una síntesis de los problemas planteados y se los formule de forma breve al paciente a fin de obtener un feed-back comprensivo.

Cierre de la entrevista

Esta fase es casi tan importante como la del inicio. Aquí conviene que el entrevistador acentúe el tono de cordialidad para así asegurarse de que ha desaparecido toda tensión que pudiese haberse producido durante el transcurso de la entrevista.

En la tercera fase, fase final o de cierre de la entrevista, se despide al paciente. Conviene, antes de despedirse, clarificar con el paciente cuál va a ser el modo de trabajo que se va a realizar en la próxima o próximas sesiones, es decir, horarios, duración de los mismos, frecuencia de sesiones, coste económico, etc.

Elementos de la entrevista

En todo tipo de entrevista, de cualquier postura teórica o estilo, existen elementos que son comunes a todas y se conocen como elementos de la entrevista: a saber:

- Entrevistador
- Entrevistado
- Mensaje
- Ruido
- Canal

Técnicas para manejar la entrevista

Las técnicas son muy variadas, por lo que se presentan únicamente algunas:

- Técnica de la observación.
- Técnica del ECO.
- Técnica del silencio.
- Técnica del juego de papeles.
- Técnica de confrontación.
- Técnica del uso del agrado.
- Técnica del uso del desagrado.
- Técnica de presión emocional.
- Técnica de presión de tiempo.