

Nombre de la alumna:

Kenia Gabriela Villatoro Alcázar

Nombre del profesor:

MARIA DEL CARMEN BRIONES

Nombre del trabajo:

MAPA CONCEPTUAL

Materia:

TECNICAS DE LA ENTREVISTA

Grado:

TERCER CUATRIMESTRE

Grupo: (A)

ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DEL CONTENIDO

Estrategias para elicitación o mantener la comunicación.

Un buen entrevistador debe reunir tres características básicas:

- Características actitudinales
 - Habilidades de escucha
 - Estrategias en el manejo de las verbalizaciones

ACTITUDES FUNDAMENTALES

- Calidez
- Competencia
- Honestidad y ética profesional.

HABILIDADES DE ESCUCHA

- El arte de escuchar
 - Dejar hablar
 - Escucha activa
 - Baja reactividad verbal
 - Silencios instrumentales

Análisis y comprensión del problema.

Proceso para definir cuál es realmente el problema del paciente

- Motivo de consulta
- Percepción del sujeto.
- Análisis de la demanda.
 - Antecedentes.
- Consecuencias del problema.
- Determinar la severidad.
- Tentativas de solución.
- Jerarquizar los problemas.
 - Definición operativa.
 - Hipótesis diagnósticas.
 - Pronóstico.