



Nombre del alumno:

Leyma Maritza Palacios Camey

Nombre del profesor:

Lic. María del Carmen Briones Martínez

Licenciatura:

Trabajo Social y gestión comunitaria

Materia:

Técnicas de la Entrevista

Nombre del trabajo:

Mapa del tema:

“ANALISIS Y COMPRESION DEL CONTENIDO”

Frontera Comalapa, Chiapas a 18 de julio del 2020

ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DEL CONTENIDO

dividido en

Estrategias para elicitar o mantener la comunicación.

se refiere a

un buen entrevistador debe reunir tres características básicas

características actitudinales

se hace en

Empatía

Calidez

Competencia

Honestidad y ética profesional

es: Entendida como la capacidad del entrevistador para comprender al paciente en sus preocupaciones cognitivas y emocionales

es: una cualidad imprescindible de un entrevistador ya que capacita para desempeñar con seguridad el rol profesional que ejerce

es: conocer sus limitaciones y derivar al paciente a otro profesional si considera que él no es suficientemente competente

es: Mostrar respeto al paciente en todos los aspectos idiosincrásicos y personales que no entran a formar de la valoración terapéutica o del cambio que se propone

habilidades de escucha

se divide en

Dejar hablar

Escucha activa

Baja reactividad verbal

Silencios instrumentales

significa que: Para saber que le ocurre al paciente es más importante escuchar que hablar

es: mantener contacto ocular con el que habla, no expresar inicialmente el propio acuerdo o desacuerdo

es: entendida como el tiempo que tarda en contestar el entrevistador desde que el entrevistado ha intervenido. Promueven profundizar en el tema o bien desmitificar el bloqueo en la comunicación.

es: denominan así porque caen al servicio de facilitar la reflexión y comprensión de lo que se está hablando. Promueven profundizar en el tema o bien desmitificar el bloqueo en la comunicación.

estrategias en el manejo de las verbalizaciones.

estas cumplen:

dos funciones fundamentales: preguntar o informar

Preguntas abiertas:

Esas preguntas permiten que, al menos inicialmente, el entrevistado se exprese con sus propias palabras, a su ritmo, y en el orden que a él le resulte más cómodo

Preguntas cerradas:

Se formulan para confirmar una información, concretar un aspecto del problema o para obtener un dato específico.

Devolver la pregunta:

Devolver la pregunta al entrevistado formulada de otro modo, es decir que éste siga hablando.

Preguntas facilitadoras:

las preguntas facilitadoras permiten hablar sobre el tema desde el mismo y sin sentirse mal, o bien contestar directamente a una pregunta.

Preguntas Clarificadoras:

Se ha denominado también técnica de sondeo. Se trata de preguntar con gestos o con palabras cómo entiende el paciente, en concreto, aquella de lo que está hablando.

Preguntas con encabezamiento:

Hay otro estilo de preguntas que se denominan "con encabezado" y del que surgen varias posibilidades.

Preguntas guiadas:

Otras preguntas son guiadas y tienen la misma finalidad, ya que la pregunta lleva implícita una respuesta monosilábica.

Preguntas de confrontación:

En este caso además de ser inductivas y guiadas confrontan al paciente con el problema que se está planteando. Conviene ser cauto y cuidadosos al formularlas, especialmente en una primera entrevista.

Análisis y comprensión del problema.

está basado en:

Motivo de consulta:

se refiere a

Identificar el problema o los problemas en todas sus dimensiones: su naturaleza.

Percepción del sujeto

se refiere a

Conocer cómo percibe el sujeto dicho problema y las emociones vinculadas al mismo

Análisis de la demanda:

se refiere a

Por qué acude ahora, consultas previas, expectativas de solución.

Antecedentes:

se refiere a

de su/s problema/s en su momento de aparición y en el momento actual

Consecuencias del problema:

se refiere a

Observar el grado de compromiso clínico que conllevan estos problemas para el paciente.

Tentativas de solución:

se refiere a

que el paciente ha implementado hasta el momento y los resultados obtenidos de las mismas

Jerarquizar los problemas:

se refiere a

presentados dependiendo de la gravedad de los mismos, de la urgencia en solventarlos o bien de la viabilidad del cambio.

Pronóstico:

se refiere a:

Determinar el mismo atendiendo a las variables implicadas: personales, familiares, sociales.