

LICENCIATURA:

TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN COMUNITARIA

MATERIA:

TRABAJO SOCIAL II

DOCENTE:

LIC.ADRIANA MORALES SOL

ACTIVIDAD:

ENSAYO

TEMA:

TRABAJO SOCIAL EN EMPRESAS

PRESENTA:

LEYMA MARITZA PALACIOS CAMEY

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS; 03 DE JUNIO DE 2020

TRABAJO SOCIAL EN EMPRESAS

El Trabajo Social es una de las profesiones que tiene entre sus objetivos buscar el bienestar social de las personas que se encuentran en situación de desventaja, somos una profesión de cambio social, preocupada por la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento, intervenimos en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno, con los principios de los derechos humanos y la justicia social, somos una profesión que previene, interviene y rehabilita en situaciones de necesidad, que se desempeña en diferentes áreas y entre ellas encontramos el trabajo social empresarial.

El trabajo social en empresas de acuerdo a Méndez (s/f) es una “actividad organizada, que pretende ayudar a la adaptación recíproca de los trabajadores y su empresa (p.4).

Como trabajadores sociales considero que estamos siendo formados con la metodología teórica para llevar a cabo funciones que nos competen en las empresas, ya que no es solo improvisar sino como dice la autora “organizada” en la que salen beneficiadas tanto la empresa como los empleados, tomando en consideración que los trabajadores no es un recurso material más de la empresa, sino humanos, sensibles que sienten, el trabajador social estará ahí para apoyarlo, para rehabilitarlo, reinsertarlo de nuevo a sus labores, así mismo como un ser humano que tiene que alcanzar su plenitud en todos los aspectos, porque el trabajador pasa por situaciones personales y esto querramos o no afecta en su desempeño laboral, en la situación opuesta, si un trabajador se encuentra en una situación de bienestar favorable, sus resultados en la empresa se verán incrementados, y si el clima laboral es propicio, su vida personal se verá favorecida. Es así que velar por las necesidades de los trabajadores y de que se cumplan los objetivos de la empresa es una de las funciones del trabajador social, si la empresa respeta los derechos de los trabajadores es decir si ofrece un entorno laboral óptimo, respetando las condiciones y derechos laborales, ofreciendo a sus empleados beneficios sociales y servicios de apoyo, tendrá más posibilidades de conseguir una plantilla estable, comprometida con la empresa que dará lo mejor de sí misma y que contribuirá a la consecución de los intereses de la empresa. Es así que el trabajador social es el que concilia los intereses de trabajadores y empresa de manera que se establezca una relación de correspondencia en la que todas las partes resulten beneficiadas.

Los inicios del trabajo social empresarial no fue de la noche a la mañana sino que pasó por todo un proceso, el trabajo social en las empresas era uno de los sectores más atractivos entre otras razones por la escasez de servicios sociales públicos como bien menciona la autora Méndez (s/f) “El estado, tal y como lo conocemos en la actualidad, se estaba

construyendo” (p.3). Es así que a raíz de ello el trabajo social en las empresas se ha visto más marcado sobre todo en las ciudades más desarrolladas, donde es tomado en cuenta al trabajador social.

En una empresa el trabajador social lo podemos encontrar en el área de recursos humanos, aunque vemos a veces otros profesionales en esta área, (el cual no tocaremos este punto), y sus funciones según la autora son: “La gestión del rendimiento operativo, encargado de la acomodación de los recursos y las estructuras, flexibilización de las relaciones de trabajo, personalización del sistema de retribución, revisión de los conceptos salariales. El estudio de la innovación y la flexibilidad, encargado de la correcta planificación de las necesidades del personal, la formación del personal, la adaptación de las estructuras productivas, el achatamiento de la pirámide organizativa. Conseguir la adicción del personal, último aspecto donde vemos una mayor relevancia del Trabajador Social, ya que es en este ámbito donde existe un interés creciente por ampliar, desarrollar y potenciar los recursos humanos” (p.5).

El rol que juega el trabajador social en la empresa es muy importante ya que está al tanto de problemas como: el clima laboral ya que es en la empresa donde pasa gran parte el trabajador y este debe gozar su trabajo, estar satisfecho de su labor y no estar ahí solo por lo monetario sino sentirse orgulloso de donde está porque es tomado en cuenta, es valorado, pero pasa que muchos trabajadores van desganados a su trabajo, desmotivados porque el clima laboral no es estable ni agradable sino problemático, tanto con el jefe como con sus compañeros, hay disgustos entonces su rendimiento ya no es el mismo, así también el trabajador social como señala Urrúa (2013) “puede planificar, desarrollar y evaluar procesos relacionados con la acogida de nuevos trabajadores a la empresa, el manejo del estrés laboral, el clima laboral, la prevención y tratamiento de toxicomanías, el absentismo laboral, el traslado de personal, la integración laboral de personas con discapacidad y la preparación para la jubilación o los despidos” (p.4) Es decir que la empresa no solo debe proporcionarle su desarrollo personal sino también de bienestar social.

Hay mucho por mencionar de este tema que en lo particular me parece maravilloso ya que es un tema muy importante debido a que las empresas crecen debido a la globalización y la demanda de la población, así como los avances de la tecnología, hace entonces primordial la labor del trabajador social para mantener una estabilidad en la empresa ya que hoy en día las empresas han dado un cambio a su estructura ya que ahora el trabajador ya no pasa tanto tiempo en la empresa ahora está por honorarios que tiene que rendirle

cuentas al estado aparte de la empresa, muy pocos empleos, contratos temporales, despidos injustificados, ya no hay jubilaciones, ni prestaciones, ni seguro social, muchos detalles que deben verse en conjunto, que hacen que los trabajadores pierdan la esperanza de un trabajo seguro y estable, así mismo con la contingencia que estamos viviendo (covid 19) las empresas tomarán otras medidas incluso las están tomando, son problemas que también competen al trabajo social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Méndez Ollero, Cristina (s/f) "LAS "NUEVAS SALIDAS" PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL: EL TRABAJO SOCIAL EN LA EMPRESA PRIVADA" pp.1-13.

Urra Canales, Miguel (2013) "TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL, PROCESO HISTÓRICO, DEFINICIONES Y TENDENCIAS", pp.1-6