

# Cuadro sinóptico sobre “departamento y servicios de enfermería”

**Nombre de alumno: Keyla Janeth  
Escobar Ocampo**

**Licenciatura enfermería**

**Profesor: Víctor Hugo Torres**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: administración y evaluación de  
los servicios de enfermería**

**Grado: 9° cuatrimestre**

DEPARTAMENTO  
Y SERVICIOS DE  
ENFERMERIA

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

Parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno al paciente, familia y comunidad.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario.

FUENTE DE INFORMACION O  
FORMACION DE PROFESIONALES  
DE SALUD

área donde se integran las acciones del equipo de salud, las cuales culminan en una proyección de la institución hacia los usuarios.

DIRECCION, DETERMINA Y DIRIGE

propias funciones, trabaja conjuntamente con otros departamentos del hospital para mejorar la calidad de atención integral a los usuarios.

MISION

servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano, para ofrecer a los usuarios, haciendo énfasis en las estrategias de prevención, asistencia y restitución de la salud, sustentados en principios éticos de respeto, equidad y responsabilidad.

VISION

Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad y servicio, logrando la satisfacción total del cliente

ETICA

- Guardar siempre el secreto profesional y no divulgar información del paciente,
- Mantener la armonía, discreción, el respeto y la cooperación con los integrantes del equipo,
- El personal de enfermería está obligado a respetar al paciente en toda circunstancia.

FUNCIONES ADMINISTRATIVAS

Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos en los que participe el personal de enfermería para que los cuidados de enfermería se proporcionen libres de riesgos, de manera continua

CARACTERISTICAS

Prestar servicio las 24 horas de los 365 días del año. Por sus funciones, se requieren más enfermeras (o) que cualquier otro tipo de profesionales de la salud.

OBJETIVO

Proporcionar atención de enfermería, con base en un método propio que permita la toma de decisiones constantes de acuerdo con la valoración diagnóstica y el tx. de enfermería.

UBICACIÓN FISICA

Acciones de enfermería: • Zona de Operación. • Cuarto de Medicamentos. • Cuarto de Tratamientos Especiales. • Zona de Almacén. • Sala de Estudio. • Sala de Ropería.

TEORIAS DE ENFERMERIA

Teoría de Patrones funcionales Teoría de Virginia Avenal Henderson Teoría del auto – cuidado. Teoría del Cuidado Transcultural

SISTEMA DE TRABAJO

Sistema de trabajo por paciente. Sistema de trabajo por funciones. Sistema de trabajo en equipo.

LIDERAZGO DE ENFERMERIA

Teoría del gran hombre. Teoría del carisma. Teoría de los rasgos. Teoría de poder y autoridad.

TIPOS DE LIDERAZGO

DIRECTIVO: El líder inicia la acción, distribuye el trabajo, estructura actividades, motiva, delega, lleva el control y ejecuta las acciones. DE EQUIPO: El líder es democrático, organiza discusiones para tomar decisiones, toma en cuenta las sugerencias y opiniones de su equipo, involucra a otros

MANEJO DE CONFLICTO

El conflicto es la diferencia que existe entre las personas ante determinado hecho. Puede ser constructivo o destructivo.

FUENTES DE CONFIITO

La diferencia de información. La diferencia de interpretación. La percepción de la importancia de los hechos. Metas y objetivos diferentes. Diferencia de valores.