



**Nombre de alumnos: Erick Urías Vázquez Díaz**

**Nombre del profesor: Víctor Hugo Torres**

**Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico “Descripción de puestos y sistemas de control”**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería**

**Grado: Noveno Cuatrimestre**

**Grupo: “A”**

frontera Comalapa, Chiapas a 30 de junio I de 2020.

## Descripción de puestos y sistemas de control

### Descripción de puestos

- Análisis de puestos: pretende estudiar y determinar los requisitos, responsabilidades y condiciones que el puesto exige para desempeñarlo adecuadamente.
- Descripción de puestos: se preocupa por el contenido del puesto, es decir, que hace el ocupante, como lo hace, cuando lo hace y por qué lo hace.

#### Finalidad

Contar con personal de alta calidad, en cada puesto de trabajo, el uso del análisis nos ayudara a elegir y establecer cada persona en un puesto específico y esto a su vez facilitara las actividades de reclutamiento, selección, contratación, inducción y capacitación de personal al puesto indicado.

#### Objetivo

- Evitar repetir instrucciones
- Servir como medio de integración y orientación al personal de nuevo ingreso
- Coadyuvar a la ejecución correcta de las labores asignadas al personal, y propiciar la uniformidad en el trabajo.
- Precisar las funciones y relaciones de cada unidad de trabajo para deslindar responsabilidades, evitar duplicidad y detectar omisiones.

### Sistemas de control

#### Calidad

El tema de la calidad parte de los propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización y de la satisfacción de las necesidades de las personas a las cuales presta un servicio.

Los principios de la Calidad están definidos en los documentos normativos emitidos por la Oficina Nacional de Normalización que es el órgano rector de la actividad. La norma internacional NC ISO 9001/2001 los expone con claridad.

- Enfoque en el cliente, que es el consumidor.
- Liderazgo.
- Participación del personal.
- Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores.
- Enfoque en sistema para la gestión.
- Enfoque basado en procesos.
- Enfoque de la toma de la decisión basada en los hechos.
- Mejora continua.