

**Nombre del alumno:**

Yareni Velázquez González

**Nombre del profesor:**

Víctor Hugo Torres Calderón

**Licenciatura:**

Lic. Enfermería

**Materia:**

**Administración y evaluación de los servicios de enfermería**

**Nombre del trabajo:**

Ensayo”

**La planeación de los servicios de enfermería**

La planeación de los servicios de enfermería.

La planificación consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería. Esta fase comienza después de la formulación del diagnóstico y concluye con la documentación real del plan de cuidados. Durante la fase de planificación, se elaboran los objetivos y las intervenciones de enfermería. Los objetivos indican lo que será capaz de hacer la persona cuidada como objetivo de las 29 acciones de enfermería. Las intervenciones de enfermería describen la forma en que el profesional puede ayudar al paciente a conseguir los objetivos o resultados esperados. Con el paso de los días la administración ha logrado avanzar, mejorar sus sistemas e incursionar en nuevos campos del saber que logra mantener un proceso de trabajo grupal, que guía hacia el alcance de objetivos emprendidos en una organización determinada, aprovechando al máximo y optimizando recursos humanos, técnicos y financieros. De esta manera los profesionales de la salud nos encontramos comprometidos con el estudio y la aplicación de la administración.

Como profesionales de la salud estamos llamados a gerenciar servicios de salud que brinden atención de calidad a los usuarios individual y colectivamente de manera accesible y equitativa, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos.

La Administración es una actividad sistemática, realizada por un grupo humano que utiliza un conjunto de recursos, para lograr una finalidad de manera eficaz y eficiente y con beneficio social para quien va dirigida y la genera". En toda organización o empresa, y en particular en las de servicios, como es el caso de salud, todas las personas deben contribuir al logro de los objetivos, ser más del 50 % del personal al en el campo hospitalario y acompañar para la recuperación ben gestionar ;; pero para e enfermería, caracterizada, entre otros aspectos del paciente en todo el tiempo de permanencia institucional. Para lograrlo tendrá que realizar una permanente toma de decisiones s, comunicación asertiva y efectiva, trabajo en equipo e interdisciplinario, liderazgo transformativo, entre otros, y ello requiere de la formación desde la teoría general como la aplicada situaciones particulares de enfermería, que son mediadas por las exigencias del contexto del sector salud y las normativas institucionales, las cuales también deben conocerse y aplicarse sin detrimento de la competencia en lo profesional; es por ello, quizá, que se observa un importante interés de ver la aplicación en salud, en general, y en Salud Pública, escenarios cotidianos del desempeño profesional. Son muchos los beneficios que derivan de la administración de enfermería porque además de permitir un aprovechamiento mejor de los recursos con que se cuenta, permite que la organización que de esto se obtiene, signifique una mejora de la calidad del servicio y de la productividad, que alienta el desempeño del profesional de enfermería manteniéndole motivado y que permite al enfermo recibir un servicio como el que espera y merece. La aplicación del proceso administrativo en la r enfermería, se lleva a cabo en cuatro etapas: etapas: planeación, planeación, organización, n, dirección y control de los servicios de salud que se prestan a los clientes y/o usuarios. La planificación y la organización son las etapas del pensar PLANIFICACIÓN: "Proceso que, partiendo del análisis pasado y actual de la situación de un sistema y tras una evaluación de fines y

medios, define objetivos a alcanzar, así como normas de ejecución y control de las actividades a desarrollar durante un periodo de tiempo determinado". En esta fase del proceso administrativo, le permite responder al profesional de la salud los siguientes interrogantes: ¿Qué hacer?; ¿Cómo hacerlo?; ¿Cuándo hacerlo?; ¿Quién ha de hacerlo? Son etapas de la planificación: el análisis y diagnóstico de la situación, jerarquización de prioridades, establecimiento de alternativas, elaboración de objetivos, la formulación del plan, entre otras. Referente al enfoque sistémico de la administración en la enfermería se puede decir que: la teoría de sistemas se centra constantemente en sus objetivos totales. Por tal razón es importante definir primero los objetivos del sistema y examinarlos continuamente y, quizás, redefinirlos a medida que se avanza en el diseño.

**ORGANIZACIÓN:** "Es el Proceso de relacionar o combinar los grupos que deben llevar a cabo las acciones que se hayan previsto con los medios necesarios para su ejecución, de forma que el trabajo se realice de manera consciente, racional y coordinada, para asegurar el logro de los objetivos propuestos en el plan". Son elementos de la organización: La Departamentalización, el organigrama, normas, reglas, procedimientos, la división del trabajo, entre otros elementos. La Dirección y control son las etapas del hacer **DIRECCIÓN:** "Función que inicia, orienta e impulsa la acción a través de la toma de decisiones, la motivación, liderazgo de grupo, supervisión, la comunicación, entre otros". Es una manera de pensar que intenta explicar el funcionamiento de la enfermera, que permite a la enfermera delimitar su identidad, lo que la distingue de otros profesionales. Esta fase representa la puesta en marcha efectiva, significa pasar a la acción, tal y como se ha organizado y planificado. Para mencionar algunas de las teorías modernas de la gestión empresarial, tenemos: La Teoría X y la Teoría Y, son estilos de gestión, dos maneras excluyentes de percibir el comportamiento humano adoptadas por los gerentes para motivar a los empleados y obtener una alta productividad. En la teoría X, parte de la premisa y la mediocridad de las masas humanas, el ser humano rechaza el trabajo. Caso contrario ocurre en la teoría Y, los seres humanos tienden a la excelencia y el trabajo es natural y deseado. **CONTROL:** "El Control es la cuarta, y última función en el proceso administrativo. Al igual, que la planificación, el control se ejerce continuamente. Por lo tanto, hay procesos de control que deben siempre estar funcionando en una empresa". El control se ejerce a través de la evaluación personal, los informes periódicos de desempeño (O de resultados reales, como también se les denomina) e informes especiales e indicadores de gestión, entre otras herramientas del control. Un adecuado sistema de control, le permite: – La contribución específica de la enfermera en lo que tiene que ver con la prevención y control de enfermedades. – La cantidad y calidad de los servicios prestado por el personal de enfermería -Recursos: materiales, mano de obra directa e indirecta y otros implementos utilizados en los procedimientos sanitarios. Por último, la organización que se obtiene mediante la adecuada administración de las tareas de enfermería simplifica las labores, permite interactuar mejor a todos los que forman parte del sistema sanitario y promueve el liderazgo en cada área, haciendo fácil e importante aspectos que generan el éxito en cualquier actividad, el trabajo en equipo y por objetivos, porque parte de esa administración es planificar las actividades, el uso de recursos, el tiempo y el recurso humano, que en una profesión como la enfermería resulta tanto o más importante por cuanto la exigencia es aún más importante, la salud de los

pacientes. La administración de enfermería es entonces vital para la profesión y para los pacientes.