

**Nombre del alumno:**

Yareni Velázquez González

**Nombre del profesor:**

Lic. Victor Hugo Torres Calderon

**Licenciatura:**

Lic. Enfermería

**Materia:**

**Nombre del trabajo:**

**Administración y evaluación de los servicios de enfermería**

Cuadro sinóptico:

“ Dirección de puestos y sistemas de control”

- Descripción de puesto

## ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTO

Representa una fuerza motora importante en el desarrollo productivo de las organizaciones en sentido general.

El análisis de puestos pretende estudiar y determinar los requisitos, responsabilidades y condiciones que el puesto exige para desempeñarlo adecuadamente

La descripción de puestos se preocupa por el contenido del puesto, es decir, que hace el ocupante, como lo hace, cuando lo hace y por qué lo hace

Frecuentemente, muchos de nuestros empresarios y ejecutivos nativos reconocen en cuanto "a la forma" el valor que tienen los procesos de mejora del capital humano,

¿Qué finalidad y objetivos tiene el Análisis de Puesto?

Por lo cual es de suma importancia que, teniendo en consideración los cambios que tanto a nivel macro como en su entorno individual se presentan; como lo son la globalización de los mercados, la estrecha competencia de los mercados y otros factores como los tecnológicos, económicos y sociales que se presentan en la actualidad

## OBJETIVOS

Permitirle a la empresa cimentar las bases de la tecnificación de la administración de los recursos humanos

Precisar las funciones y relaciones de cada unidad de trabajo para deslindar responsabilidades, evitar duplicidad y detectar omisiones

Coadyuvar a la ejecución correcta de las labores asignadas al personal, y propiciar la uniformidad en el trabajo

Servir como medio de integración y orientación al personal de nuevo ingreso facilitando su incorporación a las distintas funciones operacionales

- Sistemas de control

El tema de calidad

Parte de los propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización y de la satisfacción de las necesidades de las personas a las cuales presta un servicio

Materia en salud

En materia de salud, dar una respuesta efectiva a los problemas o situaciones de salud que inciden sobre una población y sus individuos, identificados o no por ellos y estableciendo o aplicando las normas, procedimientos y protocolos diagnóstico terapéuticos necesarios, verificando los instrumentos y medios médicos que se utilizan.

Desarrollando un plan de capacitación y formación de los recursos humanos que dé respuesta a los cambios que se producen en el sistema y que permita la asimilación e introducción de nuevas tecnología un grupo de factores o dimensiones a tener en cuenta como son: la capacidad de respuesta, la atención, la comunicación, la accesibilidad, la amabilidad, la credibilidad y la comprensión

Atención secundaria

En la atención secundaria existe un trabajo y experiencias, sin embargo, su enfoque no es el de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

- No existe un Sistema de Gestión de Calidad de la Atención Médica
- Insuficiente integración de los procesos institucionales, por lo que el trabajo asistencial se basa en las especialidades y no en la gestión por procesos.
- Insuficiente empleo de la contabilidad y los costos como herramientas de dirección y para la toma de decisiones.
- Insuficiente conocimiento del grado de satisfacción y motivación de los trabajadores.

La Calidad

Hay que buscar integrar la gestión de calidad a la gestión de la organización, ambiental y de salud de los trabajadores

Los principios de la Calidad están definidos en los documentos normativos emitidos por la Oficina Nacional de Normalización que es el órgano rector de la actividad. La norma internacional NC ISO 9001/2001 los expone con claridad.

1. Enfoque en el cliente, que es el consumidor
2. Liderazgo. La alta dirección y los directivos en los distintos niveles establecen la unidad de propósitos, dirección y ambiente interno de la entidad.
3. Participación del personal.
4. Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores

5. Enfoque en sistema para la gestión.
6. Enfoque basado en procesos.
7. Enfoque de la toma de la decisión basada en los hechos.
8. Mejora continua. Es un objetivo permanente de la entidad para alcanzar la excelencia de los servicios,

