



**Nombre de alumnos: Erick Urías Vázquez Díaz**

**Nombre del profesor: Víctor Hugo Torres**

**Nombre del trabajo: ensayo “Administración estratégica en los servicios de enfermería”**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Materia: administración y evaluación en los servicios de enfermería**

**Grado: noveno cuatrimestre**

**Grupo: “A”**

frontera Comalapa, Chiapas a 26 de mayo de 2020.

## **“Administración estratégica en los servicios de enfermería”**

2.1 la planeación en los servicios de enfermería: respecto a lo que hemos aprendido sobre administración, la planeación administrativa, en enfermería no cambia sigue siendo un paso importante sobre todo en enfermería necesitamos de una buena planificación relacionadas a los cuidados que se realizan dentro de un hospital como bien sabemos la planeación es un proceso en el cual nos enfocamos en elaborar una serie de pasos a realizar pero con un propósito importante que lo que vayamos hacer, nos den buenos resultados en enfermería nuestro propósito es que el paciente regrese sano o por lo menos mejor de lo que estaba antes que lo atendieran en un hospital, como enfermeros tenemos una tarea muy importante no solo dirigidas al paciente si no al mismo personal debemos de tener buena comunicación con nuestro equipo de trabajo, saber dirigir y manejar los documentos. El proceso de enfermería también tiene etapas, dentro de un hospital o cualquier unidad debemos de establecer prioridades estas enfocadas hacia la gravedad con la que los pacientes ingresan, nuestros objetivos lo que necesitamos lograr con cada paciente, que cuidados se les otorgara y sobre todo que lo que tengamos planeado lo podamos lograr con nuestro paciente o ya sea dentro del equipo de trabajo.

2.1.1.- conceptos básico: departamento y servicios de enfermería: si hablamos de departamento nos enfocamos en las tareas asignadas a cada servicio en un hospital en cada área existen un equipo en el cual conforman un grupo de trabajo en la cual en cada una de ella se realizan diferentes tareas, funciones, actividades algunas similares o que se relacionan. El objetivo en sí es de conocer cada división, cada área y sobre todo la diferentes funciones de cada una, reducir también las tareas, y que cada área uno tenga la oportunidad de especializarse ya que cada persona puede ser mejor en una actividad. como se dividen en departamentos sabemos que este tiene su función en parte facilita algunas cosas como por ejemplo que todo esté bien organizado existe una jerarquía en la empresa, tiene sus ventajas y desventajas.

2.1.2 el plan de trabajo: un plan de trabajo son pasos a seguir para poder desarrollar un proyecto tal como la planeación, es algo útil que permite estructuras algún proyecto ya que nos ayuda a buscar la mejor manera de como comenzar a realizar actividades, En el área laboral los planes permiten determinar cuál es el trabajo a llevar a cabo durante los próximos meses según su orden de importancia. Los objetivos deben estar claros y bien definidos para poder lograr los resultados deseados, Asimismo, se deberá determinar, en caso de ser un plan grupal, cuáles son las responsabilidades de los involucrados.

2.1.3.- Diagnóstico situacional: el diagnóstico se basa en un conocimiento que se tiene sobre la población respecto a los problemas existentes, así como también los factores por el cual existen. El propósito que tiene el diagnóstico es de identificar esos problemas, que permiten la identificación de necesidades o problemas de salud de una comunidad o población específica, para ello así al igual que todo en enfermería así un proceso que nos ayudara a resolver de forma más sutil cada una de las actividades que se realizan. Y basado en el diagnóstico así una serie de puntos a tomar en cuenta para poder obtener información con respecto a los problemas.

2.1.5.- Instrumentos de la planeación aplicados a los servicios de enfermería: existen dentro de la planeación estrategias que nos ayudan a elegir o lograr nuestros objetivos, más que nada es como una actividad que tiene en cuenta la información y opinión de todas las áreas de la empresa y también del entorno, La planeación estratégica toma elementos del análisis industrial, la teoría. La planeación no se ejecuta solo una vez, sino que es un proceso que se retroalimenta cíclicamente, principalmente del control o evaluación. La planeación puede ser vista como un proceso constante dentro de las empresas, principalmente debido a la naturaleza cambiante del entorno dentro del cual se desenvuelve la organización y porque la estimación del futuro. La planeación y la estrategia deben ser mejoradas y cambiadas a medida que la empresa adquiere más experiencia e información y a medida que el entorno se modifica también hay que tener en cuenta que la planeación es un proceso que se lleva a cabo, con diferentes propósitos, en casi todas las áreas.

2.2.1.- Estructura formal del departamento de enfermería: es un servicio médico o sanitario de enfermería que se le brinda al paciente, familia o comunidad las 24 horas de los 365 días del año., tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario. Se integra con todo el personal de Enfermería, profesional y auxiliar. tiene como propósito fundamental proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano.

2.2.2 Niveles jerárquicos: se refiere a un orden de acuerdo a ciertas características podría decirse también es como las posiciones o rangos que existen en una empresa, entonces cuando se habla de jerarquía hablamos de las diferentes responsabilidades que presentan cada nivel o persona, Los Niveles Jerárquicos generalmente se representan desde el superior, siendo este el dueño, presidente o gerente general definiendo cada cargo que se encuentra bajo la supervisión de este y de la misma manera los puestos o personas que se encuentran bajo las ordenes de otras oficinas. En la jerarquía de organización existen 3 niveles: directivo, ejecutivo y operativo.

2.2.3.- Descripción de puesto: representa una función importante en el desarrollo estudia el contenido del puesto lo que se hace, De esta manera podemos argumentar que es indispensable contar con el análisis de cada uno de los puestos, esto permitiría la posibilidad de contar con todas las características e información relativa a cada uno de los cargos. Y además el uso de esta información permitirá establecer la descripción y especificación de cada puesto, y a su vez a su futuro facilitará las actividades de reclutamiento, selección, contratación, inducción y capacitación de personal al puesto requerido.

BIBLIOGRAFIA:

<http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/mod/page/view.php?id=61952>

BIBLIOGRAFIA. <https://www.webyempresas.com/departamentalizacion/>

BIBLIOGRAFIA:

<https://www.significados.com/plan-de-trabajo/>

BIBLIOGRAFIA:

[http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/pasm\\_cap4.pdf](http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/pasm_cap4.pdf)

BIBLIOGRAFIA. zonaeconomica.com "¿Qué es Planeación?" [en línea] Dirección URL: <https://www.zonaeconomica.com/que-es-planeacion> (Consultado el 27 de Mar de 2019).

BIBLIOGRAFIA.

[http://www.iner.salud.gob.mx/descargas/normatecainterna/MOdirmedica/MO\\_ENFERMERIA\\_291\\_12013.pdf](http://www.iner.salud.gob.mx/descargas/normatecainterna/MOdirmedica/MO_ENFERMERIA_291_12013.pdf)

BIBLIGRAFIA. <https://conceptoydefinicion.com/niveles-jerarquicos/>

BIBLIOGRAFIA. <https://www.gestiopolis.com/analisis-y-descripcion-de-puestos/>