

Nombre del alumno:

María José Robledo Cardenas

Nombre del profesor:

Lic. Víctor Calderón Torres

Licenciatura:

Enfermería

Materia:

Administración Y Evaluación De Los Servicios De Enfermería

Nombre del trabajo:

Cuadro sinóptico del tema:

“Descripción de puestos y sistemas de control”

El control de los servicios de enfermería

Concepto

Apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección

Características

Oportunidad Debe manifestarse inmediatamente, El control será útil en tanto proporcione información en el momento adecuado

Control de Áreas funcionales

Control de producción

Busca incrementar la eficacia, reducir costos y la uniformidad y mejora de calidad del producto

Control de mercadotecnia

Proporciona información acerca de la situación financiera de la empresa

Principio de la armonía de planes

Deben señalar con claridad los sistemas y técnicas de control a utilizar, así como el progreso entre acciones

De jerarquías

Los controles deben reflejar la responsabilidad por la acción para facilitar las correcciones

Control de punto crítico

La atención del control en punto crítico se orienta a factores que pueden interferir con los planes o los objetivos

De acción

El control de acción indica la necesidad de actuar en el momento preciso, lo que lo hace un control efectivo

De excepción

Los resultados manifiestos de alteraciones al plan implican un control por excepción.

Equilibrio

Verificar la congruencia entre resultados esperados y resultados obtenidos

normativo

Las funciones delegadas tienen que estar contempladas en los documentos oficiales de la empresa

Garantía del objetivo

- La función del control es asegurar el éxito de los planes a través de la detección oportuna de desviaciones

Eficacia

Los controles implantados deben detectar oportunamente desviaciones del plan, causas y fallas.

De economía

La detección de efectos indeseables en comparación con el plan y que es realizada por el control, será con un mínimo de costos para la organización

Principios

Inventario (Archivo)

Conjunto de documentos debidamente clasificados y ordenados, que integran los datos históricos y la información esencial de una organización social.

Sistema de control

Auditoría: Procedimiento que sirve para evaluar la marcha de un trabajo. Objetivo: Descubrir deficiencias e irregularidades y plantear soluciones, ayudando a la dirección, logrando un control continuo y constructivo

Objetivos

Obtener información sobre el objeto de estudio

- Describir con objetividad, situaciones o fenómenos. Interpretar hallazgos. Plantear soluciones.
- Listas de cotejo: