
**Nombre de alumno: Osvaldo Morales
Morales**

Nombre del profesor: Juan Manuel Jaime

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: Desarrollo Empresarial

**Licenciatura: medicina veterinaria y
zootecnia**

Grado: 6to Cuatrimestre

Grupo: "B"

**Comitan de Domínguez Chiapas a 5 de Julio
de 2020**

Unidad 3

La producción y/o diseño de sistemas de servicios

Lleva un proceso

Es cualquier actividad o grupo de actividades mediante las cuales uno o varios insumos son transformados y adquieren un valor agregado

Ej. En una escuela sería la educación de los alumnos. Y en un hospital, la cura de pacientes enfermos o heridos

Diseño de productos y/o servicios

-El desarrollo de nuevos productos o servicios implica una planificación estratégica.
-Para llevar a cabo el diseño de un nuevo producto o servicio tenemos que recurrir a un equipo multidisciplina.

Existen tres campos

- 1.-Diseño industrial.
- 2.-Diseño de comunicación del producto/servicio.
- 3.-Diseño de imagen corporativa.

(ACV) es la herramienta más completa para evaluar el impacto de un producto.

Proceso de producción

Es el conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes o servicios

-Existen tres fases

- 1. Acopio/ etapa analítica.
- 2. Producción/ etapa de síntesis.
- 3. Procesamiento/ etapa de acondicionamiento

-Cuatro tipos de proceso de producción

- Producción bajo pedido.
- Producción por lotes.
- Producción en masa.
- Producción continua.

-Clasificación

- Procesos técnicos.
- Procesos de modo.
- Procesos de lugar.
- Procesos de lugar.

Campos de intervención

Es la actividad que permite coordinar y conducir todas las operaciones de un proceso productivo

-Planear:

Es la función administrativa que determina anticipadamente cuáles son los objetivos a ser

-El control:

Es la función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño para asegurar que los planes se ejecuten de la mejor manera posible.

-Planeamiento y control como sistema

Permite administrar eficientemente el abastecimiento de materiales y la coordinación con los proveedores.

Sistema de calidad

Es el conjunto de normatividades y metodologías que se interrelacionan para dirigir y controlar los procesos productivos de las empresas.

- Las normatividades de calidad (NC) { Son el conjunto de certificaciones y acreditaciones que contienen las especificaciones técnicas y criterios precisos para los procedimientos de gestión
- Las metodologías de calidad (MC) { Son el cúmulo de técnicas y herramientas que constituyen la dimensión operativa necesaria para apoyar el aseguramiento de la calidad
- Las metodologías de calidad cuantitativas {
 - el diagrama de pareto,
 - el diagrama de correlación.
 - la casa de la calidad
- Las metodologías cualitativas {
 - las encuestas de satisfacción, -
 - los grupos de mejora,
 - los sistemas de quejas y sugerencias.

Programación de calidad

-tiene 3 áreas

1. El sistema de gestión,
2. La "percepción de la calidad"
3. Total refiere a satisfacción global

Cómo se consiguen los resultados

-Liderazgo.-Estrategia y planificación.-Gestión del personal.-Recursos. Sistema de calidad y procesos.

-términos de resultados

- Satisfacción del cliente.
- Satisfacción del personal.
- Impacto de la sociedad.
- Resultados del negocio.

Efectividad del sistema de calidad / su continuidad

-El Manual de Calidad. Manual de procedimientos. Documentos Operativos. -Trabajo en equipo.

Aspectos financieros

Planificación financiera?
Es una técnica que reúne un conjunto de métodos, instrumentos y objetivos con fin de establecer una empresa

-Control financiero

- Comprobar que todo va en la línea correcta.
- Detectar errores o áreas de mejora.

-Estrategias de implementación

- Detectar desviaciones en los presupuestos.
- Establecer diferentes escenarios operativos

-Una serie de pasos

1. Análisis de la situación inicial
2. Elaboración de pronósticos y simulaciones.
3. Detección de las desviaciones de los estados financieros básicos.
4. Corrección de las desviaciones