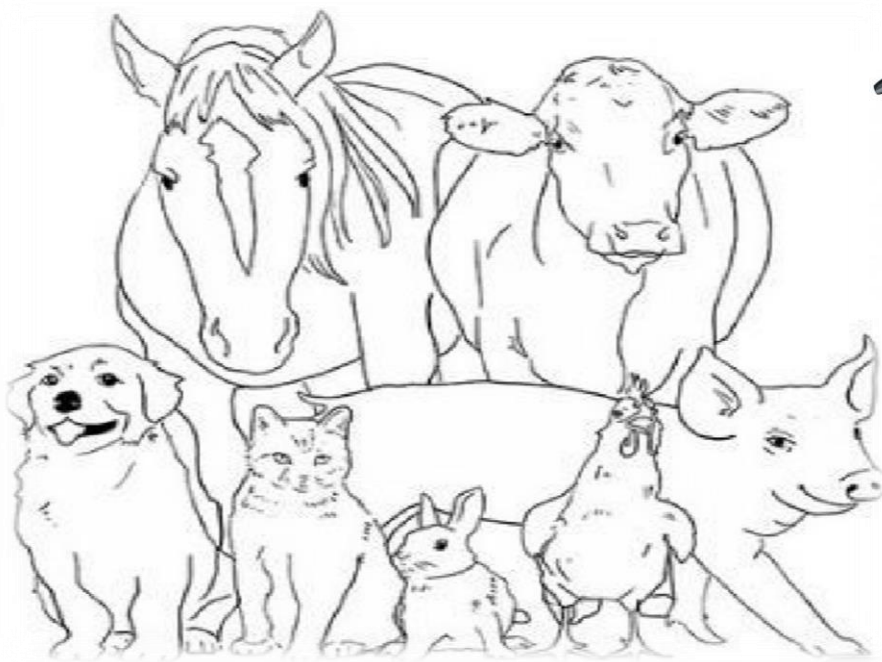


TEMA: ANTE PROYECTO

- 
- MATERIA: DESARROLLO EMPRESARIAL
  - DOCENTE: JUAN MANUEL JAIME DIAZ
  - LICENCIATURA: MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
  - GRADO: 6º
  - GRUPO: B
  - ALUMNO: LOPEZ RODRIGUEZ JULIA MARIA

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIAPAS A 05 DE AGOSTO DEL  
2020

# PEST HAPPY



## ÍNDICE

Caratula con el TITULO de su ante-proyecto de negocios.....	1
Índice.....	2
Descripción del proyecto.....	3
Justificación del proyecto.....	4
La misión.....	5
la visión de la empresa.....	6
Objetivos: Principal .....	7
Específico.....	8
Alcances.....	9
limitaciones.....	10
Procedimiento.....	11
Descripción de las actividades...	12
Cronograma de las actividades.....	13
Presupuesto....	14
Organización de la empresa.....	15
Bibliografía.....	16

La clínica veterinaria “Pest Happy” busca brindarte la atención medica de calidad a las diferentes especies (equinos, bovinos, porcino, canino, felina y aves). tus cuadrúpedos merecen de una óptima salud para que sigas disfrutando de su mejor compañía. Los servicios que brindamos son:

#### *Medicina preventiva*

Contamos con excelentes programas de medicina preventiva como es la aplicación de vacunas para gatos, perros, cerdos, vacas y caballo del laboratorio y con los distribuidores del ramo que se han destacado por el mantenimiento de la cadena fría para que los biológicos al ser aplicados a su mascota se encuentren en perfectas condiciones. En estos chequeos podemos detectar enfermedades antes de la presentación de los signos clínicos y comenzar una estrategia para que nuestros amigos tengan una vida más larga y de mejor calidad.

#### *Consulta*

Contamos con médicos veterinarios expertos en diferentes disciplinas y con la metodología necesaria para llegar a los diagnósticos que permitirán enfocar los tratamientos de manera eficiente y oportuna, seguimos a detalle el expediente clínico orientado a problemas, en el que al conjuntar los datos generales, la historia clínica y el examen clínico podemos arrojar la lista de problemas que nos permitirá agrupar los signos de acuerdo a problemas específicos y recomendar las pruebas de laboratorio e imageniología complementarias.

#### *Cirugía*

contamos con quirófano equipado con anestesia inhalada y monitores trans quirúrgicos en donde al anestesista se le permite visualizar permanentemente.

las constantes de las mascotas como son el electrocardiograma, frecuencia respiratoria, cantidad de oxígeno y bióxido de carbono circulante en el organismo de nuestra mascota, entre otras mientras son intervenidas quirúrgicamente, nuestro quirófano cuenta también con la instrumentación suficiente para la práctica de cirugía en tejidos blandos y ortopedia contando con expertos cirujanos en diferentes disciplinas.

### *Hospitalización*

cuenta con las instalaciones y el personal capacitado para brindar el internamiento de pacientes con fines tanto terapéuticos como diagnóstico en donde se requiere la supervisión e intervención continua (24 horas). Cuenta con la flexibilidad para ofrecer hospitalización diurna en donde los pacientes son internados durante el día para la supervisión y administración de fármacos o tratamientos mientras los propietarios trabajan.

### *Medicina interna*

contamos con los métodos de diagnósticos y tratamiento de enfermedades en los órganos internos de manera no quirúrgica con este fin hemos incorporado equipos de laboratorio, imagenología, electrocardiografía, entre otros y también colaboran un excelente equipo de expertos en disciplinas como oftalmología (Dr. Mara Robledo), cardiología (Dra. Beatriz Miranda), medicina de la conducta (Dr. Tayder Altuzar), rehabilitación (Dra. Sofía Foster), cirugía ortopédica (Dr. Isidro Castro).

Todos y cada uno de los médicos veterinarios de la Clínica Veterinaria Pest Happy, cuenta con los reconocimientos oficiales y certificaciones que les permite ofrecer medicina interna veterinaria de alta calidad.

### *Laboratorio de análisis clínico*

cuenta con laboratorio integrado que le permite correr pruebas como química sanguínea en húmeda y seca, lo que facilita la obtención de datos a cualquier hora y en cuestión de minutos, hemograma (biometría hemética), coproparasitología, prueba que ayuda a la detección de parásitos o huevos de

los mismos en heces fecales, serología, estas últimas técnicas nos permiten detectar enfermedades como parvovirus canino, SIDA felino, leucemia viral felina, gusano de corazón o pancreatitis, bovino se someten a la prueba durante toda su vida productiva. La toma de sangre se hace para confirmar que no estén presentes enfermedades de control oficial, cuando se reportan abortos, parásitos, diferentes síntomas patológicos, ingresan bovinos nuevos al predio, una vaca está preñada y un toro será usado como reproductor.

Se cuenta con tecnología de punta para realizar en tiempo de consulta pruebas como gasometría, hemograma, general de orina, química sanguínea (entre otras) en 20 minutos lo que permite tener los resultados en ese momento y poder dar diagnósticos y pronósticos oportunos.

### *Reproducción*

La Clínica Veterinaria del Bosque cuenta con el equipo y personal calificado para ayudar en los procesos reproductivos como son la detección de estro (celo) mediante diferentes técnicas como son citología vaginal, medición de la conductividad eléctrica del moco vaginal y cristalización salival, todas las anteriores ayudan a correlacionar el momento ideal para la fertilización, misma que se puede realizar mediante monta dirigida o inseminación artificial.

## JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Esta clínica se basa en la justificación de que hay muchas empresas de este tipo, veterinarias pero todas tienen las mismas características son caras, o no tienen una muy buena calidad de servicio o de personal, pero lo ideal es ayudar a los animales no perjudicarlos ya que si su dueño no tiene dinero no podrá costear lo que necesita, entonces estos sitios no ofrecen la oportunidad de un bajo precio, con esta clínica queremos que esto cambie ofreciendo múltiples opciones de pago para poder ayudar a las mascotas a que estén bien, ya sea en vacunas o accidentes.

## MISIÓN

Es investigar, innovar, desarrollar, diagnosticar tratamientos, a través de procesos eficaces. Promover la productividad en todos los niveles y ser líderes en la materia que nos compete. Ofrecer el mejor servicio profesional para satisfacer las necesidades de nuestros clientes tratando a los animales como si fueran nuestras.



## VISIÓN

La Clínica Veterinaria “PEST HAPPY” tiene como visión, ser una empresa sólida, líder en la prestación de servicios médicos veterinarios de la mejor calidad y profesionalismo, con énfasis en pequeños y grandes especies animales; contando con una moderna red de establecimientos dotada de la más alta tecnología, un equipo médico y paramédico altamente calificado y un departamento de educación continuada con reconocimiento nacional e internacional.

Nuestro compromiso social es mejorar la calidad de vida de las familias a través del cuidado de la salud de nuestros pacientes y ofrecer bienestar a empleados y accionistas.

## OBJETIVOS

Ofrecer un servicio de calidad, que satisfagan los requerimientos de nuestros clientes; para formar un ambiente de lealtad y confianza, manteniendo una calidad de atención alta.

## OBJETIVO ESPECIFICO

Dado los problemas enunciados anteriormente se han establecido los siguientes objetivos específicos a desarrollar en el proyecto:

- ✚ Identificar dimensiones: Identificar y jerarquizar la exploración de consultas.
- ✚ Definir perfiles: Definir Roles de usuarios que tendrán acceso al sistema.
- ✚ Especificar plataforma Tecnológica: Motor de base y Herramientas para preparación de datos.
- ✚ Definir campos y tablas: Estandarizar nombres de campos y tablas de la base de datos.
- ✚ Verificación de consistencia: Poblar modelo con validaciones de consistencia integridad de los datos.
- ✚ Carga de datos: Definir tablas necesarias para el vaciado de planillas Excel.
- ✚ Definir herramientas de software: Definir herramientas de software para análisis y visualización de consultas
- ✚ Capacitar sobre el Modelamiento y construcción del software a los usuarios del mismo.

## ALCANCE

Este documento cubre las especificaciones de la Clínica veterinaria "PEST HAPPY" cuyo propósito consiste en automatizar cinco procesos de negocio e integrarlos en un sistema. Cada proceso de negocio posee diferentes actividades y esta posee un requerimiento específico dentro del sistema. Los procesos de negocio dentro del sistema serán independientes, ósea un usuario no podrá visualizar las actividades que realiza otro usuario en otro proceso negocio.

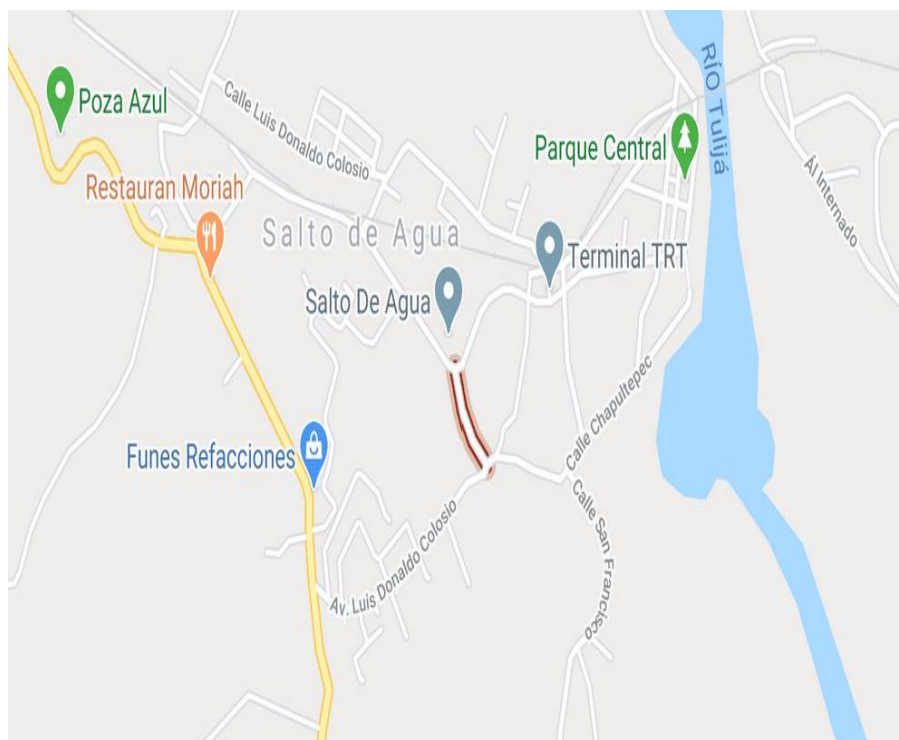
## LIMITACIONES

### Salto de Agua Chiapas



### Ubicación geográfica

#### calle Luis Donaldo Colosio



## PROCEDIMIENTO

El personal capacitado para brindar el internamiento de pacientes con fines tanto terapéuticos como diagnóstico en donde se requiere la supervisión e intervención continua (24 horas). Cuenta con la flexibilidad para ofrecer hospitalización diurna en donde los pacientes son internados durante el día para la supervisión y administración de fármacos o tratamientos mientras los propietarios trabajan.

## ACTIVIDADES

### Diagnóstico clínico

Aplicación sistemática de métodos y procedimientos realizados en el campo y laboratorio, que permiten valorar las desviaciones de la normalidad en los animales, así como pronosticar su curso.

### Terapéutica médica y quirúrgica

Métodos físicos, químicos o quirúrgicos empleados por el MV para corregir alteraciones morfológicas, fisiológicas y de comportamiento de los animales.

### Cirugía zotécnica y estética

Técnicas quirúrgicas para precisar o corregir morfológica o fisiológicamente características anatómicas o zotécnicas de los animales.

### Promoción del bienestar animal

Manejo que hace el Médico Veterinario de los componentes hereditarios y adquiridos, que definen patrones de comportamiento de las distintas especies animales.

#### Selección y Mejoramiento genético

Capacidad para identificar, evaluar, seleccionar, multiplicar y combinar material genético de individuos, razas o familias sobresalientes de las distintas especies animales.

#### Reproducción

Mejorar y aumentar la capacidad productiva o corregir disfunciones o enfermedades que afecten a los órganos reproductores o las crías en su desarrollo intrauterino o perinatal.

#### Administración de recursos forrajeros

Aprovechamiento económico y ecológicamente racional de áreas naturales de pastoreo, forrajes cultivados y subproductos forrajeros de actividades agrícolas y agroindustriales.

#### Alimentación y Nutrición

Combinación de nutrientes mediante diversos métodos de alimentación, para lograr en forma económica un equilibrio entre consumo y utilización de nutrientes.

#### Diseño de instalaciones para animales

Técnicas de diseño zootécnico y ecológico para crear, estabilizar o modificar el entorno del animal, satisfaciendo sus demandas bioclimáticas, anatómicas, fisiológicas, productivas, trabajo, compañía y experimentación.

#### Gestión epidemiológica



Estudios poblacionales para promocionar la salud animal, salud pública y medicina preventiva, mediante la creación de programas de prevención, control y erradicación de las enfermedades de los animales o sus productos.

Transformación y protección de productos de origen animal

Actividades para garantizar y evaluar el cumplimiento de estándares de referencia, normas de calidad tanto nacionales como internacionales, que deben cumplir los productos de origen animal, para consumo animal o humano.

Administración pública pecuaria y sanitaria

Gestiones para que se cumplan las disposiciones de las Leyes y Reglamentos generales y locales, que regulan las actividades agropecuarias y sanitarias.

Administración de empresas agropecuarias e industrias afines

Actividades que realiza el Médico Veterinario para la proyección y dirección de la estructura y funcionamiento de una empresa, a fin de que se cumplan sus objetivos.

Desarrollo rural

Criterios y compromisos bajo los cuales el Médico Veterinario ejerce una práctica social, para atender los problemas de productividad, educación y bienestar de la población campesina.


Protección del ambiente

Acciones que el Médico Veterinario debe prevenir y promover respecto al impacto ambiental, originado por el uso que el hombre hace de los animales y la industrialización de sus productos.

#### Docencia e Investigación

Conjunto de acciones que el Médico Veterinario realiza para formar a futuros profesionales, generar conocimiento sobre las ciencias veterinarias, transferencia de tecnologías y ayudar a la solución de problemas asociados al sector pecuario.

CRONOGRAMA DE LAS ACTIVIDADES

		<b>CALENDROGRAMA DE ANTEPROYECTO DE UNA CLINICA VETERINARIA</b>													
ACTIVIDADES	TIEMPO	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE	
	PROGRAMADO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
	REALIZADO														
TITULO	9 de septiembre														
INDICE	15 de septiembre														
DESCRIPCION DEL PROYECTO	1 de agosto														
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	18 de agosto														
MISION															
VISION	24 de agosto														
OBJETIVO PRINCIPAL	25 de agosto														
OBJETIVOS ESPECÍFICOS															
ALCANCES	27 de noviembre														
LIMITACIONES	14 de noviembre														
PROCEDIMIENTO	19 de noviembre														
DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES	22 de noviembre														
PROESUPUESTO	22 de noviembre														
ORGANIZACIÓN	25 de noviembre														
BIBLIOGRAFIA	2 de diciembre														
		09 AL 28 SEPTIEMBRE				01 AL 24 OCTUBRE				29 OCT AL 14 NOV		19 NOV AL 28 NOV		2 - 5 DIC	

## PRESUPRESTO

### *Equipo instrumenta a comprar*

Equipos de rayos X fijos \$ 19,750

Microcopio \$849

Estuche de disección \$914

Estetoscopio \$499

Emasculador \$1700

Mesa de cirugía veterinario \$27,830

Jaula de estática \$ 4,880

Presupuestó \$63,422.

### *Salario*

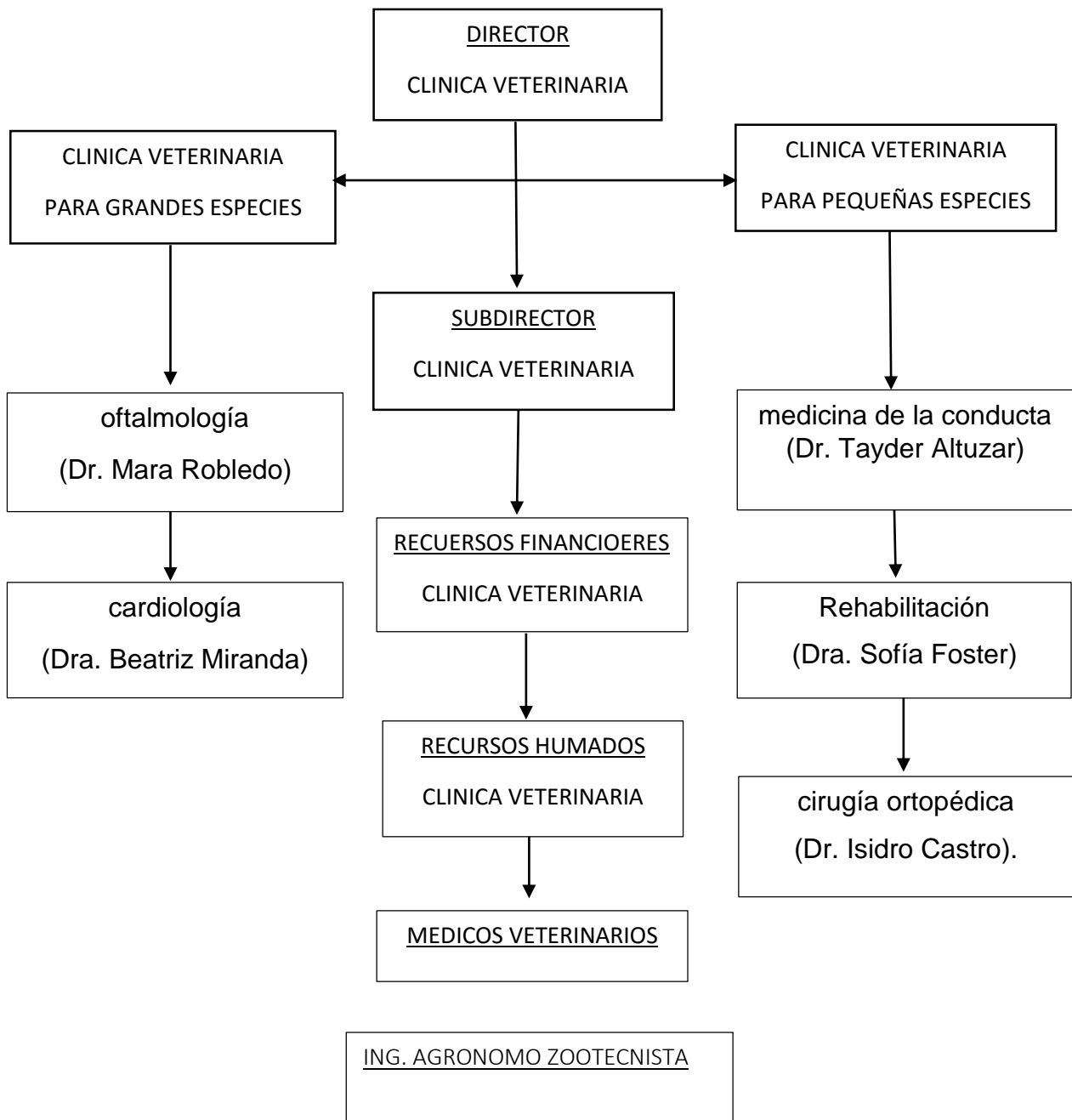
Médico general \$ 5890

Especialista \$ 8950

Intendencia \$1500

**Total, de presupuesto \$ 107,592.**

ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



BIBLIOGRAFIA

ANTOLOGIA  
DESARROLLO EMPRESARIAL  
AUTOR  
JUAN MANUEL JAIME DIAZ

ANTOLOGIA  
CAPITAL HUMANO  
AUTOR  
JOSE LUIS ALTUZAR

