

Nombre de alumno: Ma. Fernanda Vidal Velázquez

Nombre del profesor: Juan Manuel Jaime

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Desarrollo humano

Grado: 6to

Grupo: b

Desarrollo Empresarial

Producción y diseño de sistemas de servicio

La producción lleva a un proceso

Un proceso es cualquier actividad o grupo de actividades agregado

Finalidad

Producto terminado para un cliente

Diseño de productos o servicios

El desarrollo de nuevos productos o servicios implica una planificación estratégica

Para llevar a cabo el diseño tenemos que recurrir a un equipo multidisciplinar

3 campos de acción empresarial

Diseño industrial, diseño de comunicación, diseño de imagen

Proceso de producción.

Conjunto de actividades orientados a la transformación de recursos productivos.

Factores de entrada

- Trabajo
- Recursos
- capital

3 fases de procesos de producción

Acopio, producción y procesamiento

Campos de intervención

Se divide en

Control, planear, planteamiento y control de la producción

Un sistema

Permite administrar la eficiencia del abastecimiento de materiales y la coordinación y suministra la información necesaria.

Desarrollo Empresarial

Sistema de calidad

Conjunto de normatividades y metodologías que se interrelacionan entre sí para dirigir y controlar los procesos productivos de las empresas.

Se divide en

- Metodologías cualitativas: diagrama de parets, diagrama de coordinación.
- Metodologías cuantitativas: no requieren de infraestructura ni excesiva inversión inicial y son más convencidas.

Programación de calidad

3 áreas de la gestión

- Sistema de gestión.
- Percepción de calidad.
- Total satisfacción

Resultados a través de

- Liderazgo
- Estrategia
- Gestión
- Recursos
- Sistema de calidad

- Clientes satisfechos
- Más eficacia
- productividad

Aspectos financieros

Técnicas que reúnen un conjunto de métodos e instrumentos y objetivos con el fin de establecer en una empresa pronóstico y metas

Objetivos principales

- Comprobar que todo va correcto.
- Detectar errores o áreas de mejora

3 estrategias de implementación

Balance general, estado de resultados, flujo de efectivo

