



**Nombre de alumno: Fernando Gpe.
Rojas Ortiz**

**Nombre del profesor: Mvz. Sarai
gumeta moreno**

Nombre del trabajo: ensayo

Materia: accion promocional

Grado: 6to cuatrimestre

Grupo: B

Comitán de Domínguez Chiapas a 09 de Julio de 2020.

Habilidades de comunicación

Las habilidades de comunicación, se refieren a la capacidad para enviar, recibir, elaborar y emitir información, ideas, opiniones y actitudes de primera calidad y orientadas hacia objetivos personales y organizacionales. Para llevar a cabo adecuadamente sus actividades



los administradores deben poseer al menos las habilidades básicas de la comunicación oral, escrita y no verbal, relacionadas con: la comunicación con los clientes, la comunicación con sus subalternos, la comunicación con sus superiores, con los medios, la sensibilidad a diferencias culturales, entre otras.



Las habilidades de comunicación no verbal se refieren al uso de expresiones faciales, movimientos y lenguaje corporal para la transmisión de un significado. Las habilidades de comunicación verbal se refieren tanto a los mensajes orales que se utilizan con mayor frecuencia y tiene lugar en encuentros personales y

conversaciones telefónicas, como a los mensajes escritos, que se transmiten con diferentes modalidades (memorandums, fax, cartas, boletines, etc.). La comunicación se encuentra inmersa en todas las actividades de los administradores, relacionandose íntimamente con el desempeño de estas.

Comunicación no verbal

La comunicación no verbal es un proceso de comunicación mediante el cual se transmite un mensaje por medio de gestos, signos o indicios. Seguramente alguna vez has oído hablar del lenguaje corporal, pero quizá no sepas con exactitud qué es la comunicación no verbal. Se trata de un recurso que se aplica en múltiples áreas de conocimiento, desde la formación, pasando por la resolución de conflictos, hasta la integración social. Veamos en qué consiste y qué formas utiliza para transmitir los mensajes.





La comunicación no verbal es un proceso de comunicación mediante el cual se transmite un mensaje por medio de gestos, signos o indicios; es decir, sin palabras. Gestos, lenguaje corporal, postura, expresión facial, contacto visual... son algunos de los recursos que utiliza. La conducta no verbal desarrolla varias funciones en el proceso de socialización:

1. Define nuestra identidad.
2. Demuestra el grado o la capacidad que tenemos de relacionarnos.
3. Ayuda a acotar y a comprender los mensajes.
4. Transmite emociones y sentimientos.
5. Influye en los demás y en nosotros mismos.
6. Etc.

Habilidades del conocimiento

El conocimiento es la comprensión teórica de un tema. Es lo que has aprendido a través de la educación o la experiencia laboral. Por tanto estas habilidades del conocimiento son aquellas que se centran en el entendimiento de temas específicos, procedimientos e información necesaria para realizar tareas específicas. Se adquieren a través de la educación, la formación, la capacitación y el trabajo

