

TITULO:  
Cuadro sinóptico

- Materia: desarrollo empresarial
- Docente: Ing Juan Manuel Jaime →
- Licenciatura: LMVZ
- Cuatrimestre: 6to A
- Alumna: María de Lourdes Lopez Leon

Fecha de entrega: 05 de julio del 2020

Unidad n. 3

**3.1. La producción y/o diseño de sistemas de servicios**

es cualquier actividad o grupo de actividades mediante las cuales uno o varios insumos son transformados y adquieren un valor agregado, obteniéndose así un producto para un cliente.

**3.2. Diseño de productos y/o servicios**

implica una planificación estratégica, la definición de características, la puesta en marcha de los mecanismos empresariales

**3.3. Proceso de producción**

conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios

**3.4. Campos de intervención**

-El Planeamiento y control de la producción. - Planear es la función administrativa  
- El control es la función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño. - Un sistema permite administrar

**3.5 Sistema de calidad**

conjunto de normatividades y metodologías que se interrelacionan entre sí para dirigir y controlar los procesos productivos de las empresas

**3.6 Programación de calidad**

- 1. El sistema de gestión. - 2. La "percepción de la calidad". -3. Total refiere a satisfacción global

**3.7 Aspectos financieros**

estudio y análisis de los resultados reales de una empresa, enfocados desde distintas perspectivas y momentos