

TITULO

CUADRO SINOPTICO →

- **Materia:** Desarrollo Empresarial
- **Docente:** Juan Manuel Jaime
- **Licenciatura:** Medicina Veterinaria y Zootecnia
- **Cuatrimestre:** 6to A
- **Nombre del alumno:** Eunice Michell Domínguez Castañeda

UNIDAD 3

La producción y/o diseño de sistemas de servicio

Un proceso es cualquier actividad o grupo de actividades mediante las cuales uno o varios insumos son transformados y adquieren valor

En las organizaciones de servicio utilizan una mezcla de insumo un poco distintos

Diseño de producto y/o servicio

Existen tres campos de acción

- **Diseño industrial:** determina las características del producto o servicio.
- **Diseño de comunicación del producto/servicio:** crea mejores condiciones para identificar y reconocer la marca.
- **Diseño de imagen corporativa:** potencia la identificación de la empresa y transforma en valor de mercado

Proceso de producción

Conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos

- Producción por lotes
- Producción en masa
- Producción continua

Planeación y de administración de recursos de producción

Planeamiento y control permite coordinar y conducir todas las operaciones

- Planes estratégicos
- Planes operativos
- Planes tácticos

Sistema de calidad

Conjunto de normatividades y metodologías que se interrelacionan entre si para dirigir y controlar

Metodologías de calidad de tipo cuantitativo con mayor frecuencia

Aspectos financieros

Elementos financieros

- La inversión que requiere la empresa en nuevos activos
- El grado de apalancamiento a pagar a los accionistas
- El grado de apalancamiento financiero
- La cantidad de capital de trabajo y liquidez que se requieren en forma de continua