

## Cuadro sinóptico



- **Materia: Desarrollo empresarial**
- **Docente: Juan Manuel Jaime**
- **Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia**
- **Cuatrimestre: sexto**
- **Nombre del alumno: José Fidel Meza Rodas**

**05/07/ 2020**

Unidad 3

La producción y/o diseño de sistemas de servicio.

Diseño de producto y/o servicio

La producción lleva un proceso, un proceso es cualquier actividad o grupo de Actividades.

conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos

El proceso sería el transporte de pasajeros y equipajes de un lugar a otro

El desarrollo de nuevos productos o servicios implica una planificación estratégica

Proceso de producción

Planeación y administración de recursos de producción

Actividad que permite coordinar y Conducir.

Conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos

Chiavenato planeamiento y control de la producción incluye en si misma los conceptos de planeación

Tipos de procesos productivos: producción de lotes, en masa y continua.

sistemas de calidad  
Programación de calidad

Normatividades y metodologías para dirigir y controlar

Tiene 3 áreas:

Calidad de tipo cuantitativo son utilizadas con mayor frecuencia y de manera más completa

Sistema de gestión, percepción de la calidad, refiere a satisfacción global

Aspectos financieros

la comprensión de los aspectos financieros es esencial para tomar buenas decisiones en el futuro

La inversión que requiere la empresa en nuevos activos. El grado de apalancamiento financiero