

# Habilidades de comunicación• Comunicación no verbal• Habilidades de Conocimiento

## Habilidades de comunicación:

El vendedor deberá desarrollar su comunicación de forma adecuada, sirviéndose tanto de habilidades para la comunicación verbal como de signos no verbales.



## Comunicación no verbal:

se compone de las actitudes y mensajes que no se expresan con palabras, pero que pueden entenderse a través de la forma de hablar, mirar, gestos, posturas, y nos dan idea del pensamiento o reacción de las personas



## Habilidades de Conocimiento:

1) Conocimiento del producto. 2) Conocimiento de la empresa. 3) Conocimiento de la competencia. 4) Conocimiento de los clientes.

