- **NOMBRE DEL ALUMNO: JUAN JOSÉ GARCÍA PASQUETT**

  .

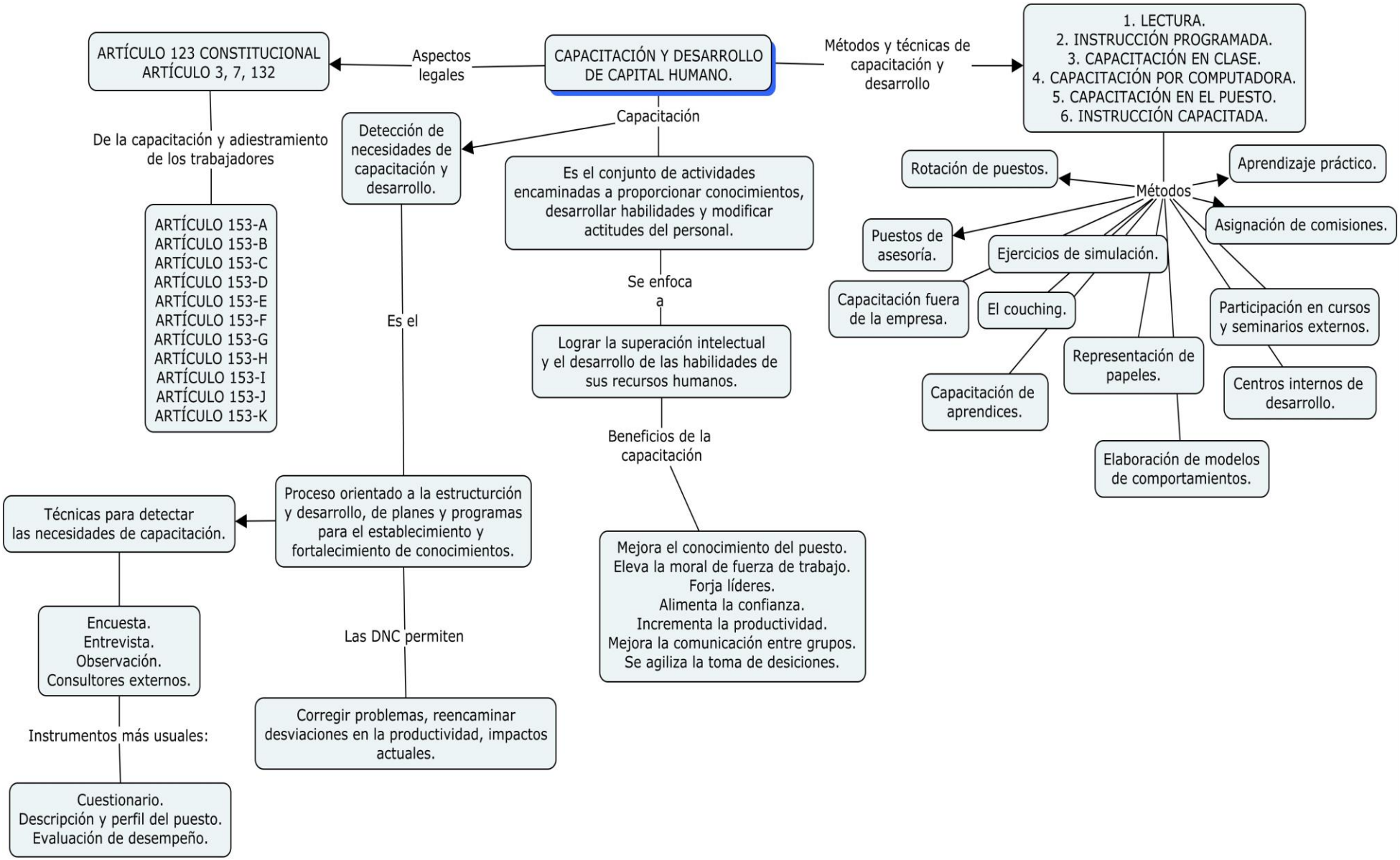
- **NOMBRE DEL MAESTRO: JUAN MANUEL JAIME.**

- **NOMBRE DE LA MATERIA: CAPITAL GUMANO.**

- **NOMBRE DEL TRABAJO: MAPA CONCEPTUAL.**

- **GRADO Y GRUPO: 3RO “A”**

Comitán de Domínguez Chiapas a 26 de julio del 2020.


CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO.
Aspectos legales
ARTÍCULO 123 CONSTITUCIONAL
ARTÍCULO 3, 7, 132
De la capacitación y adiestramiento de los trabajadores
ARTÍCULO 153-A
ARTÍCULO 153-B
ARTÍCULO 153-C
ARTÍCULO 153-D
ARTÍCULO 153-E
ARTÍCULO 153-F
ARTÍCULO 153-G
ARTÍCULO 153-H
ARTÍCULO 153-I
ARTÍCULO 153-J
ARTÍCULO 153-K
Capacitación
Es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal.
Se enfoca a
Lograr la superación intelectual y el desarrollo de las habilidades de sus recursos humanos.
Beneficios de la capacitación
Mejora el conocimiento del puesto.
Eleva la moral de fuerza de trabajo.
Forja líderes.
Alimenta la confianza.
Incrementa la productividad.
Mejora la comunicación entre grupos.
Se agiliza la toma de desiciones.
Detección de necesidades de capacitación y desarrollo.
Es el
Proceso orientado a la estructurción y desarrollo, de planes y programas para el establecimiento y fortalecimiento de conocimientos.
Técnicas para detectar las necesidades de capacitación.
Encuesta.
Entrevista.
Observación.
Consultores externos.
Instrumentos más usuales:
Cuestionario.
Descripción y perfil del puesto.
Evaluación de desempeño.
Las DNC permiten
Corregir problemas, reencaminar desviaciones en la productividad, impactos actuales.
Métodos y técnicas de capacitación y desarrollo
1. LECTURA.
2. INSTRUCCIÓN PROGRAMADA.
3. CAPACITACIÓN EN CLASE.
4. CAPACITACIÓN POR COMPUTADORA.
5. CAPACITACIÓN EN EL PUESTO.
6. INSTRUCCIÓN CAPACITADA.
Métodos
Rotación de puestos.
Aprendizaje práctico.
Asignación de comisiones.
Puestos de asesoría.
Ejercicios de simulación.
Capacitación fuera de la empresa.
El couching.
Participación en cursos y seminarios externos.
Representación de papeles.
Capacitación de aprendices.
Centros internos de desarrollo.
Elaboración de modelos de comportamientos.