

**Nombre de alumno: Yazmin
Alejandra Guillén Sánchez**

**Nombre del profesor: Juan Manuel
Jaime Diaz**

Nombre del trabajo: preguntas

Materia: capital humano

Grado: 3°

Grupo: "A" MVZ

1.- ¿Cuál es el concepto de capital humano?

Son los conocimientos, habilidades, competencia y atributos incorporados en los individuos y que facilitan la creación de bienestar personal, social y económico

2.- ¿Qué es la competencia de una persona?

Es la capacidad que tiene una persona para actuar sobre problemas, ya sea tangible o intangible

3.- ¿Qué nos proporciona la administración del capital humano?

Herramientas necesarias para formación, integración y desarrollo.

4.- ¿Cuáles son los beneficios del capital humano?

- Incrementar la eficiencia, la eficacia y la calidad.
- Incide en la optimización de los recursos tecnológicos, materiales, y financieros.
- Promueve un clima organizacional adecuado.
- Mejora la calidad de vida de los integrantes de la organización.
- Incrementa la motivación y consecuentemente la productividad y calidad.

5.- ¿Cuáles son los factores incidentes según Cabrera?

El trabajador va dejando de ser una persona controlada y obligada a regirse por normas establecidas para convertirse en un sujeto que toma sus propias decisiones, se auto controla y elabora sus propias reglas. 10

- Se pasa del entrenamiento en el puesto de trabajo a la formación y el desarrollo como procesos que permiten un más elevado desempeño, como garantía de competitividad.
- Los sistemas de retribución se hacen más complejos.
- Las estructuras organizacionales son cada vez más planas y se perfecciona la comunicación; así como el liderazgo, la motivación y la participación conjunta en la toma de decisiones.

- Rápida transformación de la tecnología que provoca innumerables cambios en una organización.
- Cambios en el tamaño de una organización que condiciona su complejidad.

6.- ¿Cuál fue la aportación del sistema de gremios?

El adiestramiento de aprendices, sindicatos y uniones obreras, se ve dividida la clase de obreros y patronos

7.- ¿Cuál fue la aportación del sistema fabril de producción?

Expansión de comercio y aumento de personal en la edad media, uso de maquinaria para mayor producción, leyes acerca del horario, y sueldos mínimos.

8.- ¿Cuál fue la aportación del sistema de producción masiva y la administración científica?

Constituyo un enfoque sistemático y objetivo, para mejorar la eficiencia, se desarrollaron normas de trabajo para eficiencia y proveer incentivos económicos, también se dieron cuenta que los empleados necesitaban capacitación.

9.- ¿Cuál fue la aportación del desarrollo de la psicología industrial?

Hacia e1913 Hugo Mustenberg tomando como base las ideas de Taylor publicó su libro —La psicología y la eficiencia industrial en el que llamo la atención sobre las posibles contribuciones que podía prestar la psicología a la Administración, básicamente en las áreas de selección, capacitación, y motivación de los empleados.

Chiavenato, expresa que: "El enfoque de la teoría de sistemas trajo una fantástica ampliación en la visión de los problemas de la organización en contraposición al antiguo enfoque de sistema cerrado. Su carácter integrador y abstracto y la posibilidad de comprensión de los 12 efectos sinérgicos de la organización son realmente sorprendentes". Plantea además tres niveles de análisis:

1. "Nivel de comportamiento social (la sociedad como microsistema). Permite visualizar la compleja e intrincada sociedad de organizaciones y la trama de interacciones entre éstas. El nivel social se toma como una categoría ambiental en el estudio del comportamiento organizacional.
2. Nivel de comportamiento organizacional (la organización como sistema). Visualiza la organización como una totalidad que interactúa con el ambiente dentro del cual también

interactúan sus componentes entre sí y con las partes pertinentes del ambiente. El nivel organizacional se toma como una categoría ambiental del comportamiento individual.

3. Nivel de comportamiento individual (el individuo como microsistema). Permite sintetizar varios conceptos sobre comportamiento, motivación, aprendizaje y comprender mejor la naturaleza humana.